



USAID | GUATEMALA
FROM THE AMERICAN PEOPLE

SECURITY AND JUSTICE SECTOR REFORM PROJECT

QUARTERLY REPORT (JULY 1 – SEPTEMBER 30, 2014)

October 20, 2014

This publication was produced for review by the United States Agency for International Development. It was prepared by Checchi and Company Consulting, Inc.

SECURITY AND JUSTICE SECTOR REFORM PROJECT

Contract No. AID-520-C-12-00004

QUARTERLY REPORT
(July 1 – September 30, 2014)

Prepared by:

**Checchi and Company Consulting, Inc.
1899 L St, NW, Suite 800
Washington, DC 20036**

October 20, 2014

DISCLAIMER

The authors' views expressed in this publication do not necessarily reflect the views of the United States Agency for International Development or the United States Government.

TABLE OF CONTENTS

<i>List of Acronyms</i>	<i>iii</i>
<i>Executive Summary</i>	<i>vi</i>
<i>Resumen Ejecutivo</i>	<i>viii</i>
1.0 PROGRAM PROGRESS AND HIGHLIGHTS	1
1.1 Contractual Reports and Deliverables	1
1.2 Activity Reporting	1
1.2.1 Lower Level Result 1: Greater state capacity to manage security and justice administration	1
1.2.2 Lower Level Result 2: Greater state capacity to provide security and justice for citizens	5
2.0 CROSS-CUTTING COMPONENTS / ACTIVITIES	11
2.1 Communications and Social Outreach	11
2.1.1 Nominating Commissions	11
2.1.2 Strengthening social communication departments and units of SJSIs	11
2.1.3 Courses for journalists on security and justice	13
2.1.4 Monitoring media coverage of security and justice issues	13
2.2 Security and Justice Sector Activities Fund (Sub-Awards)	13
2.3 Rapid Response Fund	16
2.4 Gender Integration	20
2.4.1 Free Legal Assistance Unit of the Public Defense Institute (FLAU)	20
2.4.2 Common Agenda toward Addressing Cases of Femicide and Violence against Women.....	20
2.4.3 Public Ministry	21
2.4.4 Judicial Branch	21
2.4.5 Security and Justice Sector Institutions Study Tour to El Salvador	22
2.5 Summary of Training Activities and Events	22
3.0 SHORT-TERM TECHNICAL ASSISTANCE EFFORTS	28
3.1 Short-Term Technical Assistance Consultancies	28
3.2 Home Office Support	32
4.0 MONITORING AND EVALUATION ACTIVITIES.....	33
4.1 Indicator 2	33
4.2 Indicator 7	34

4.3	Indicator 9	35
4.4	Indicator 11	36
4.5	Indicator 12	38
5.0	SPECIAL REPORTING.....	39
5.1	Key Issues Reporting	39
	5.1.1 Implementation of Key Laws	39

Annexes

Annex A. Training Chart

LIST OF ACRONYMS

AG	Attorney General
AGO	Attorney General's Office
CODIS	Combined DNA Index System
CNSAFJ	National Commission for Monitoring and Supporting the Strengthening of Justice
CNRP	National Commission for Police Reform (<i>Comisión Nacional de la Reforma Policial</i>)
COP	Chief of Party
COR	Contracting Officer's Representative
CPC	Criminal Procedure Code
CRADIC	National Civilian Police (PNC) Center for the Collection, Analysis and Diffusion of Criminal Information (<i>Centro de Recopilación, Análisis y Difusión de Información Criminal de PNC</i>)
CSJ	Supreme Court (<i>Corte Suprema de Justicia</i>)
CSOs	Civil Society Organizations
DAV	Department of Victim Assistance (PNC)
DEIC	Criminal Investigative Unit (PNC)
DIMEI	Special Investigation Methods Division-PNC (<i>División de Métodos Especiales de Investigación</i>)
DIGESSP	General Directorate of Private Security Services (<i>Dirección General de Servicios de Seguridad Privada</i>)
DIGICI	Criminal Intelligence Division
DIGICRI	General Directorate of Criminal Investigation (<i>Dirección General de Investigación Criminal</i>)
EEJ	School for Judiciary Studies (<i>Escuela de Estudios Judiciales</i>)
FADS	Family and Friends against Crime and Kidnapping
FBI	Federal Bureau of Investigation
FDCV	Homicide Prosecutorial Unit (<i>Fiscalía de Delitos Contra la Vida</i>)
FLAU	Free Legal Assistance Unit
FY	Fiscal Year

GBV	Gender-Based Violence
GOG	Government of Guatemala
HR	Human Resource
IDPP	Public Defense Institute (<i>Instituto de la Defensa Pública Penal</i>)
IEPADES	Institute of Sustainable Development (<i>Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible</i>)
INACIF	National Institute of Forensic Science (<i>Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala</i>)
INEES	National Institute of Strategic Studies in Security (<i>Instituto Nacional de Estudios Estratégicos en Seguridad</i>)
INL	US Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs
ISO	International Organization for Standardization
IT	Internet and Telecommunications
JEPEDI	Office of Planning and Institutional Development
LLR	Lower Level Result
M&E	Monitoring and Evaluation
MAI	Victim Assistance Model (<i>Modelo de Atención Integral a la Víctima</i>)
MICS	Security and Justice Sector Inter-institutional Social Communications Working Group
MINGOB	Ministry of Governance (<i>Ministerio de Gobernación</i>)
MMF	Myrna Mack Foundation
MP	Public Ministry (<i>Ministerio Público</i>)
NAS	Narcotic Affairs Section of the U.S. Embassy
NGO	Non-Governmental Organization
NSS	National Security System
ONHCR	Office of the High Commissioner for Human Rights of the United Nations
OJ	Judicial Branch (<i>Organismo Judicial</i>)
PARD	Pre-Award Responsibility Determination
PGN	Solicitor General
PNC	National Civilian Police (<i>Policía Nacional Civil</i>)
RFP	Request for Proposals
RNI	<i>Red Nacional de Integridad</i>

RRF	Rapid Response Fund
SAI	Victim Assistance System (<i>Sistema de Atención Integral</i>)
SAT	Guatemalan Superintendence of Tax Administration
SECAP	Tracking and Training System for Police Practice (<i>Sistema de Seguimiento y Capacitación en la Práctica Policial</i>)
SIAF	Integrated Financial Administration System (<i>Sistema Integrado de Administración Financiera</i>)
SICOIN	Integrated Accounting System (<i>Sistema de Contabilidad Integrado</i>)
SICOMP 2	Public Ministry Case Management System (<i>Sistema Informático de Control de Casos del Ministerio Público</i>)
SIDH	Inter-American Human Rights System (<i>Sistema Interamericano de Derechos Humanos</i>)
SISPE	Computerized Personnel System (<i>Sistema Informático de Personal</i>)
SJSIs	Security and Justice Sector Institutions
SJSRP	Security and Justice Sector Reform Project
Sub LLR	Sub Lower Level Result
TSE	Supreme Electoral Tribunal
UDI	<i>Unidades de la Dirección de Investigación</i>
UDT	Early Decision Unit (<i>Unidad de Decisión Temprana</i>)
UL	Public Ministry Litigation Unit (<i>Unidad de Litigio del Ministerio Público</i>)
UME	Special Methods Unit (<i>Unidad de Métodos Especiales –MP</i>)
UN	United Nations
USAID	United States Agency for International Development

EXECUTIVE SUMMARY

The Security and Justice Sector Reform Project (SJSRP or Project) continued progress toward moving the draft National Civilian Police (PNC) Organic Law closer to legislation. The Project provided support to a four-person Ministry of Governance (MINGOB) team to track the Organic Law and deliver it to the President. The President highlighted the importance of the draft Law and thanked the Project for its support.

The SJSRP continued improving Security and Justice Sector Institutions' (SJSIs) administrative capacities by further preparing them for International Organization for Standardization (ISO) 9001:2008 quality management standards certification. The SJSRP sponsored ISO trainings at the Judicial Branch (OJ), Public Ministry (MP), Public Defense Institute (IDPP) and the National Institute of Forensic Science (INACIF). Furthermore, the Project began ISO 17025 accreditation training activities with INACIF toxicology, genetics, and ballistics laboratories. Of special note, the Project is proud to report that during this quarter the Third Court of Appeals was certified under ISO standard 9001:2008, becoming the first court of its kind in Latin America to receive such certification.

The Project continued supporting the design of a shared electronic scheduling system to connect the Judicial Branch's Courts Management System with the updated Case Management System (SICOMP 2) of the MP and the IDPP. During this reporting period, final tests were conducted on the system which confirmed that it effectively coordinates scheduling among judges, prosecutors, and public defenders. The new system, scheduled for inauguration in October 2014, should result in an increase in the number of hearings held and a decrease in hearings postponed.

This quarter, the Project published a Twenty Year Commemorative Edition of the Criminal Procedures Code of Guatemala, which contains all the changes made to the Code since its inception. The Code was presented to the public through Project-sponsored forums held around the country. The opening forum was held in Guatemala City and was attended by over 2,000 people. The Project also provided initial technical assistance to the MP for the development of the Democratic Criminal Policy of Guatemala. The Project also supported an event in which the President of Guatemala, the President of the National Congress, the President of the Supreme Court, and the Attorney General signed an official commitment to develop and implement the Democratic Criminal Policy.

The SJSRP continued its productive relationship with the Attorney General. The Project presented to her its assessment of the management and analysis of cases in the Prosecutor's Office against Corruption, Internal Affairs, and Administrative Crimes. The Project also

presented the preliminary findings of the assessment performed on the Prosecutor's Office for Crimes against Women. The Attorney General requested that the SJSRP provide technical assistance based on the assessments' findings and recommendations.

The SJSRP supported the installation of the Federal Bureau of Investigation's (FBI) Combined DNA Index System (CODIS) 7.0 SP3 at INACIF. Guatemala is only the fourth country in the world to have this system. CODIS will provide a first-rate global genetic database that will support criminal investigations and justice sector efforts against crime.

During this period, the SJSRP made significant progress toward strengthening SJSIs' social communication departments. The Project created an individual communication strategy for the OJ, MP, IDPP, PNC, and INACIF. Communication strategies not only focus on the needs of the individual institutions but how they may interact and communicate jointly with the public.

The Project hosted a seminar in conjunction with United Nations Women (UN Women) on the theme "International Leadership Experiences and Best Practices for Gender Integration in the Police." Several prominent international experts attended the seminar, including the former President of Costa Rica, Laura Chinchilla. The three day event received substantial press coverage and was recognized as the first event of its kind in Guatemala. The event covered the importance of gender equity in police institutions and the challenge of including more women in decision-making roles.

The Project also sponsored the event inaugurating the Family Justice Center. The Center, located in Guatemala City, addresses cases of violence against women and provides service 24 hours a day, 365 days a year to women who are victims of violence and require immediate attention. The USAID/Guatemala Mission Director participated in the event along with several Guatemalan dignitaries.

Additionally, the Coordinating Body for the Modernization of the Justice Sector accepted the proposal from the National Commission for Monitoring and Supporting the Strengthening of Justice (CNSAFJ) to adopt the Common Agenda as an approved plan of action. The SJSRP and representatives of over 50 institutions that enforce gender violence cases collaborated to support the passage of the Common Agenda.

With SJSRP support, the *Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible* (IEPADES) continued work to increase the capabilities of civil society to exercise control and supervision over private security companies in Guatemala. IEPADES initiated information-gathering and survey activities in five municipalities, and began coordinating directly with the General Directorate of Private Security Services (DIGESSP).

RESUMEN EJECUTIVO

El Proyecto Seguridad y Justicia continúa apoyando el proceso para impulsar la Iniciativa de Ley Orgánica de la Policía Nacional Civil. Se ha brindado asistencia técnica a una Comisión formada por el Ministro de Gobernación, integrada por cuatro personas que le han dado seguimiento a dicho proyecto de ley y lo prepararon para ser entregado al Presidente de la República. Efectivamente, fue entregado al Presidente y éste resaltó la importancia del mismo, se comprometió a revisarlo personalmente y agradeció al Proyecto por el apoyo brindado.

El Proyecto continúa apoyando el mejoramiento de las áreas administrativas de las instituciones del Sector de Justicia preparándolas para la Certificación (ISO) 9001-2008 de la Organización Internacional de Estandarización. Se han impulsado capacitaciones en el tema ISO en el Organismo Judicial, el Ministerio Público, el Instituto de la Defensa Pública Penal y el Instituto Nacional de Ciencias Forenses. Asimismo, el Proyecto ha comenzado con la capacitación para la acreditación ISO 1725 en los laboratorios de Genética, Toxicología y Balística del INACIF. Como una mención especial, podemos informar que durante este período, la Sala Tercera de Apelaciones del Ramo Civil fue certificada con ISO 9001-2008; es la única Sala de Apelaciones en obtener este tipo de certificación en América Latina.

El Proyecto ha continuado apoyando el diseño de una agenda electrónica compartida mediante un procedimiento que interconecta los sistemas informáticos del Organismo Judicial, del Ministerio Público y el Instituto de la Defensa Pública Penal. Al final de este período, se llevaron a cabo las pruebas finales, demostrando que es efectivo para coordinar la agenda entre jueces, fiscales, y defensores. La inauguración de dicho sistema está programada para el mes de octubre próximo, lo que significará un incremento en el número de audiencias señaladas así como un descenso en el número de audiencias suspendidas.

Durante este período, el Proyecto publicó una Edición conmemorativa de los 20 años de vigencia del Código de Procedimientos Penales, la cual contiene todas las reformas que se le han hecho a lo largo de su vigencia. Esta versión del Código fue presentada públicamente a través de Foros organizados por el Proyecto en todo el país. La actividad principal se llevó a cabo en la ciudad de Guatemala, a la cual asistieron alrededor de dos mil personas. El Proyecto también ha brindado asistencia técnica al Ministerio Público para la construcción de la Política Democrática Criminal, incluyendo el apoyo para el evento de la firma del Compromiso de Estado para su Implementación, mediante la firma de un Acuerdo con los miembros de los Supremos Poderes, El Presidente de la República, el Presidente del Congreso, el Presidente de la Corte Suprema de Justicia, y la Fiscal General de la Nación.

El Proyecto ha continuado manteniendo una relación productiva con la Fiscal. Se le presentó a ella y a un grupo de funcionarios de la Institución un diagnóstico sobre el manejo y análisis de casos en la Fiscalía contra la Corrupción, la Fiscalía de Delitos Administrativos, y la Unidad de Asuntos Internos. El Proyecto también presentó los primeros hallazgos del diagnóstico realizado en la Fiscalía de Delitos Contra la Mujer. La Fiscal General requirió del Proyecto que se le proveyera de asistencia técnica basada en los hallazgos del diagnóstico y en las recomendaciones; la cual de inmediato se ha empezado a brindar.

El Proyecto promovió la instalación del Sistema de Índice Combinado de ADN 7.0 SP3 (CODIS) en el INACIF. Guatemala es el cuarto país en el mundo que tiene este sistema. CODIS proveerá la primera base de datos genética a nivel global, la cual servirá de apoyo para las investigaciones criminales y será una herramienta útil para el sistema de justicia en su lucha contra el crimen.

Durante este período, el Proyecto ha logrado progresos significativos en el fortalecimiento de los Departamentos y/o Unidades de Comunicación del Sector Justicia y Seguridad. Se crearon estrategias individuales de comunicación para el Organismo Judicial, el Ministerio Público, el Instituto de la Defensa Pública Penal, la Policía Nacional Civil y el Instituto Nacional de Ciencias Forenses. Las estrategias de comunicación no solo se focalizan en las necesidades individuales de cada institución sino que también procura que las instituciones interactúen y generen comunicación conjunta públicamente.

El Proyecto llevó a cabo un evento innovador en alianza con ONU Mujeres, a través de un seminario titulado “Experiencias Internacionales y Mejores Prácticas de Liderazgo para la Integración de Género en la Policía.” En el evento participaron prominentes conferencistas internacionales, incluyendo la ex presidenta de Costa Rica, Laura Chinchilla. El evento, de tres días de duración, se focalizó en la importancia de la equidad de género dentro de las instituciones policiales y ayudó a focalizar los retos que significa incluir más mujeres policías en la toma de decisiones.

El Proyecto también auspició la implementación de un Centro de Justicia de Familia, localizado en Ciudad Guatemala, que conoce casos de violencia contra las mujeres y presta servicios las 24 horas del día durante los trescientos sesenta y cinco días del año. El Director de USAID participó en su inauguración junto con autoridades del sector de seguridad y justicia.

Adicionalmente, debemos mencionar que la Instancia Coordinadora para la Modernización del Sector Justicia aceptó la propuesta hecha por la Comisión para el Seguimiento y Apoyo para el Monitoreo y Fortalecimiento de la Justicia (CNSAFJ) para adoptar una Agenda Común para el Tratamiento de Casos y Víctimas de Violencia contra la Mujer. Dicha Agenda representa un Plan de Acción y fue preparada con la asistencia técnica del Proyecto en alianza con un grupo de cerca de 50 instituciones y organizaciones comprometidas con la implementación de la ley para casos relacionados con violencia contra las mujeres.

Con el apoyo de Proyecto, el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible (IEPADES) ha continuado su trabajo para aumentar las capacidades de la sociedad civil que permitan ejercer control y supervisión sobre las empresas privadas de seguridad en Guatemala. Diversas actividades se han iniciado en cinco municipios, y se ha establecido un plan de coordinación con la Dirección General de Servicios Privados de Seguridad del Ministerio de Gobernación.

1.0 PROGRAM PROGRESS AND HIGHLIGHTS

1.1 CONTRACTUAL REPORTS AND DELIVERABLES

During this reporting period, Checchi Consulting continued with the revision of contractual reports and deliverables in close coordination with the Project's Contracting Officer's Representative (COR). The SJSRP continued work on the approved 2014 Work Plan and assigned and scheduled all activities accordingly.

1.2 ACTIVITY REPORTING

During this quarter, the SJSRP executed a number of activities directly related to the program goals. Please note that some activities described under this section might be referenced under several Lower Level Results (LLRs) and Sub Lower Level Results (Sub LLRs) to illustrate the interrelation of activities and institutional efforts promoted by the SJSRP.

1.2.1 Lower Level Result 1: Greater state capacity to manage security and justice administration

The PNC draft Organic Law continues to be a priority for the Project. The incorporation of the Police Career Path regulations into the Organic Law proposal was considered critical in fully developing the Organic Law and giving the Career Path the profile it needed for its eventual approval. This quarter, the SJSRP continued meeting regularly with representatives from the PNC, the National Commission for Police Reform (CNRP), and MINGOB in an effort to promote and maintain dialogue on the approval process for the Organic Law.

The final draft of the Organic Law was presented to the MINGOB Minister. The Project provided support to a four-person MINGOB team to track the Organic Law and prepare it for delivery to the President. This team presented the Organic Law to the President during this reporting period. The President highlighted the importance of the draft Law and stated that he would personally review it. The President also thanked the SJSRP for its support of the draft Law.

Following the presentation of the proposed Organic Law to the President, the Project held a

coordination meeting with senior CNRP and PNC officials to update them on the status of the draft Law and explain the joint efforts to revise and refine its content. The Project also met with CNRP representatives to discuss how to present the proposed Organic Law to Congress and civil society groups for their approval and support. The Project will continue to provide technical assistance as necessary to support the approval process for the draft Law.

Support the implementation of the new disciplinary regime of the PNC

The SJSRP finalized an initial draft of an assessment report of the disciplinary tribunals. The report was reviewed by tribunal members and CNRP personnel. The Project made preparations with the Houston Police Department and the Harris County Sheriff's Office to receive visiting CNRP and PNC officials from the tribunals to observe and learn about disciplinary practices.

The Project continued the development of a procedural guide to be used by members of disciplinary tribunals to standardize procedures and reporting requirements during disciplinary hearings. This guide will serve as a reference and training manual for newly appointed members of each disciplinary tribunal. Additionally, the Project held a workshop covering investigative processes necessary to reach rulings within tribunals and procedures for reporting tribunal findings and conclusions. The workshop was attended by disciplinary tribunal members, representatives of the PNC Office of Professional Responsibility, representatives of the Disciplinary Review Body, legal advisors from the PNC Directorate, and CNRP advisors.

Sub Lower-Level Result 1.3: Improve management and administration of SJSIs

Implementation of ISO 9001 and 17025 Standards

In order to prepare the OJ, MP, INACIF, and IDPP for the implementation of ISO 9001:2008 standards, the SJSRP held two trainings entitled "Formation of Internal Audits under ISO 9001:2008 Standards." The Project held workshops for appropriate administrative staff from each of the aforementioned institutions. In total, the Project trained 49 participants to perform internal audits on the quality management system of their respective institutions in the areas of human resources, procurement, finance, inventory, and transportation.

Quality management system implementation under ISO 9001:2008 standards has continued advancing in the OJ. This quarter, the SJSRP worked to define policy and quality objectives in cooperation with the OJ President. Also, the Project worked to finalize a policy mapping process. Surveys designed to show ISO implementation progress showed a 35% increase in compliance with ISO 9001:2008 standards in the areas of human resources, procurement, finance, inventory, and transportation.

The Project assisted the OJ in the initial drafting of mandatory procedures under ISO 9001:2008 standards for various administrative tasks. Additionally, the Project helped define a process for continuous improvement and conducted trainings on its implementation for required personnel.

This quarter, the SJSRP conducted a training with 30 OJ participants on "Process Management and Creating Procedures." The objective was to provide guidelines for creating documents under ISO 9001:2008 standards.

This quarter the Project began ISO 9001:2008 certification training with the MP. The Project began work with the MP to create a quality control system and guide the MP through the entire ISO certification process by reviewing current processes. The MP has agreed to a timetable of activities that will lead to ISO 9001:2008 certification. The Project held a training on "Process Management and Creating Procedures" for the areas of procurement, human resources, and finance.

Also this quarter, the Project began ISO 9001:2008 certification training with the IDPP. The Project held several coaching sessions with the IDPP and established a timeline of activities leading to certification, which has already led to the development of a document control system. Additionally, the SJSRP held a training on "Process Management and Creating Procedures" during which the procedures for the document control system were provided to participants. The Project also held a training on "Process Assessment and Management Procedures" to define institutional process maps, process objectives, and indicators.

In INACIF, the SJSRP began ISO 9001:2008 certification and ISO 17025 accreditation training activities. The Project held ISO 9001:2008 certification workshops for staff responsible for procurement and finance and ISO 17025 accreditation workshops for staff working in the toxicology, genetics, and ballistics laboratories. In all, 63 INACIF staff members attended the workshops. The Project worked with INACIF staff to define quality policy and objectives, qualitative and quantitative validation procedures, document control procedures, and operating procedures for the aforementioned laboratories.



To complete preparation of implementing ISO 9001:2008 standards in the Third Court of Appeals, the Project, through the Rapid Respond Fund (RRF), procured equipment needed for certification. The equipment fulfilled the last remaining ISO certification requirement for the Court, and on July 22, the Third Court of Appeals underwent and passed the certification audit and became certified under ISO standard 9001:2008.

Strengthening the PNC Personnel System (SISPE)

This quarter, the Project supported the re-initiation of the posthumous benefit enrollment process. Enrollments had been stalled for several weeks due to administrative issues. The Project provided logistical support and guidance, which allowed the PNC to resume the registration process.

The Project provided recommendations to improve the logistical framework of the registration process, which allows PNC employees to enroll without having served time in the field. The Project also held workshops that resulted in a consensus on the content and format of the SISPE enrollment card and improved methods to efficiently update computer data.

With SJSRP support, an action plan was developed and implemented to increase Human Resource (HR) enrollment teams' contact with PNC personnel. The HR teams installed enrollment center workstations in key PNC headquarters and regional precincts to accommodate the updating of personnel information in SISPE. As of this quarter, this effort has enrolled and updated around 18,000 records for PNC personnel, providing them with the posthumous aid option. The Project anticipates by the end of the year at least 70% of the PNC police force (34,000 officers) will be appropriately registered in the SISPE platform.

To further support the enrollment process and empower SISPE as a management tool, the Project held a series of coordination meetings with HR staff responsible for all police units in Guatemala. The meetings were aimed at connecting SISPE users with nationwide operators and implementing a series of recommendations for standardizing criteria in order to use SISPE in every police station in the country. These changes will help streamline HR processes and further benefit police officers stationed in remote parts of the country.

Additionally, the Project conducted a series of workshops for the PNC HR administrative staff to identify methods to preserve personnel files. Each of the workshops was moderated by



***ISO Standard 9001:2008 certification for the
Third Court of Appeals***

experienced historic archive experts and the Director of the General Archive of Central America.

1.2.2 Lower Level Result 2: Greater state capacity to provide security and justice for citizens

Sub Lower Level Result 2.1: Improve performance, efficiency and accountability of SJSIs.

National Security Council and National Security System

The Project continued providing support to the National Institute of Strategic Studies in Security (INEES) by reprinting 5,000 publications used for two sessions of their Strategic Security Studies Certification Course. The course provides members of the National Security Council (NSC) with the opportunity to enhance their knowledge in the area of national security and the role and functions of related agencies. The Project also provided technical assistance for course methodology and content.

National Civilian Police

This quarter the Project supported the virtual education capabilities of the PNC Academy. The SJSRP and PNC co-developed a training module to be used in the PNC Virtual Continuing Education Program, which includes content gathered from interviews with key PNC stakeholders, human rights attorneys, MP Human Rights and Gender Unit representatives, and public defenders from the Human Rights office. Additionally, the Project sponsored a meeting to discuss and analyze human rights issues within the PNC in order to identify key areas in which PNC officers can improve their interaction with citizens.

The Project continued to support training on the PNC Police Doctrine by sponsoring several workshops. The Project sponsored a Police Doctrine training workshop for 25 members of the PNC Transnational Anti-Gang Center. The training was conducted by PNC instructors previously trained by the SJSRP. The Project, in cooperation with the U.S. Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs (INL), sponsored the same workshop for 167 members of the PNC anti-gang unit known as PANDA. Also, together with the INL, the Project sponsored a workshop for 35 members of the PNC Department of Victim Assistance.

As of this quarter, 4,752 policemen/policewomen have been trained in 595 police centers around the country. The Project will continue to coordinate and support training on the Police Doctrine and dissemination of the accompanying manual to all 24,995 police officers.

The Project, in conjunction with UN Women, held the seminar "International Leadership Experiences and Best Practices for Gender Integration in the Police." The seminar was attended by several prominent international experts, including the former President of Costa Rica, Laura Chinchilla. Experts from El Salvador, Mexico, and the Dominican Republic also

participated in the three day event, which received substantial press coverage and was recognized as the first event of its kind in the country.

The event covered the importance of gender equity in police institutions and the challenge of including more women in decision-making roles. The international experts discussed best practices for enhancing the role of women in police institutions. Over 190 people attended the event, including Government of Guatemala (GOG) officials, civil society members, and the diplomatic corps.



Judicial Branch

The Project continued supporting the design of a shared electronic scheduling system to connect the OJ Courts' Management System with the updated MP Case Management System (SICOMP 2) and the IDPP Computer System. The new system will help ensure hearings take place as planned by automatically notifying the prosecutors and public defenders of the date and time of scheduled hearings. During this quarter, final tests were conducted on the system which confirmed that it effectively coordinates scheduling among judges, prosecutors, and public defenders. The new system, scheduled for inauguration in October 2014, should result in an increase in the number of hearings held and a decrease in hearings postponed.

The SJSRP worked with the OJ to promote access to justice for female victims of sexual crimes. The Project, in cooperation with the Mixco Referral Network for Victims Assistance, held a workshop for 35 doctors, medical practitioners, and support staff of community health centers from the municipalities of Mixco and San Juan Sacatepéquez. The workshop focused on care provision for female victims of sexual crimes, identifying sexual crime cases, and the procedures for filing related criminal complaints.

Also during this quarter, the SJSRP held four workshops on the subject, "Crime Theory Applied to the Law against Femicide and Other Forms of Violence against Women." The objective of these workshops was to strengthen the capacities of judicial officers to legally substantiate judgments on gender violence cases. The workshops were recognized by the OJ's College of Legal Studies for their outstanding quality and their utility toward improving the capacity of OJ staff.

With SJSRP support, the Family Justice Center was inaugurated. The Center, located in Guatemala City, addresses violence against women cases and provides service 24 hours a day, 365 days a year to women victims of violence in need of immediate attention. The USAID/Guatemala Mission Director participated in the event along with several Guatemalan dignitaries.

The Project continued providing technical support to the First Pluripersonal Criminal Peace Court that has jurisdiction over misdemeanors (crimes that come with a penalty of less than five years), in accordance with the amendments to the Criminal Procedure Code in Congressional Decree 7-2011. During the quarter, the Project held several coordination meetings with OJ, IDPP, and MP staff in order to improve customer service and increase the number of hearings held. Additionally, the Project worked with the Court to reduce time needed to locate records for issuing certificates and provided assistance to classify and digitalize records of proceedings carried over from the First and Fifth Criminal Peace Courts, prior to their merger with the First Pluripersonal Criminal Peace Court.

The Project held workshops on misdemeanor procedures with the objective of increasing efficiency, as well as the total number of hearings held. Workshop attendees included judges from the First Pluripersonal Criminal Peace Court of the Department and Municipality of Guatemala, judges from the Criminal Peace Court of Guatemala City and the municipality of Mixco, and prosecutors and public defenders who litigate in these courts.

In recognition of the 20 year anniversary of the Criminal Procedure Code, the Project published a 20 Year Commemorative Edition of the Code, which contains all the changes to the Code since its inception. The Project distributed copies of the Code during public forums held throughout Guatemala. The forums covered the challenges facing criminal justice reform over the last 20 years, as well as the 15 reforms to the Code that were enacted over its lifetime. The opening forum was held in Guatemala City and was attended by over 2,000 people. The SJSRP also held forums in the departments of Alta Verapáz, Sololá, Quetzaltenango (over 1,000 in attendance), Zacapa, Petén, and Izabal.

The Project has continued supporting the implementation of a Hearings Management System in the Guatemala's appeals courts. The system sets out to reduce case processing time from three months to a maximum of ten days for generic appeals, and from three months to a maximum of one month for special appeals.

The Project assisted the Supreme Court with the drafting of an agreement that contains regulations for oral proceedings in appeal courts. The agreement has been approved by the magistrates of the Appeals Court of the Republic and is being reviewed by the magistrates of the Supreme Court.

The Project began collecting data on inter-institutional coordination among the PNC, MP, Office of the Attorney General, OJ, and the Office of the Secretary against Sexual Violence,

Exploitation and Human Trafficking, in order to establish processes to assess cases reported, investigated, and/or prosecuted, as well as improve the comprehensive care model for users of 24 Hour courts and tribunals.

Public Ministry

During this quarter, the SJSRP presented to the Attorney General the results of its assessment of the management and analysis of cases in the Prosecutor's Office against Corruption, Internal Affairs, and Administrative Crimes. The Project also presented the preliminary findings of its assessment of the Prosecutor's Office for Crimes against Women. The Attorney General made a request to the SJSRP to provide technical assistance based on the assessments' findings and recommendations.

The SJSRP provided technical assistance for investigating and trial prosecutors from the Prosecutor's Office for Women and Children Victims who manage cases in the metropolitan region. The technical assistance focused on analyzing circumstances of actual cases prioritized by the Prosecutor's Office and included evaluating each case, evaluating the current case management procedures in place for each case, interviews with investigating and trial prosecutors assigned to the cases, and discussions on how to proceed with these cases.

Through this technical assistance, the Project concluded that prosecutors lack time to properly prepare a case for trial, since there is not enough time to interview the main witnesses or experts. There are times when a trial prosecutor has as many as ten hearings in one day and is working on day or night shifts. Based on this conclusion and other aspects gleaned from this process, the Project will present recommendations for improvements in case management.

The SJSRP also conducted an assessment of the Prosecutor's Office against Corruption, the Section against Administrative Crimes, and the Internal Affairs Unit. The assessment included interviews with prosecutors on how investigation processes are conducted. The Project helped draft a proposal for consideration by the MP Counsel that included recommendations based on this assessment, including the creation the Prosecutor's Office for Internal Affairs. The Project also gave the Prosecutor's Office against Corruption recommendations for profiles to be used for hiring investigators, along with management standards that will help improve their performance. The Project agreed to hold future capacity building activities to strengthen the management model in these offices.

The SJSRP held workshops on criminal research for personnel in the Prosecutor's Office for Administrative Crimes and the Internal Affairs Unit. The SJSRP also provided trainings to improve internal corruption investigations in the Internal Affairs Unit and proposed an agreement for the creation of a regulating body to reduce corruption.

The SJSRP is supporting the MP's Secretary of Criminal Policy with the development, public discussion and presentation of the Democratic Criminal Policy of Guatemala. The creation of the Criminal Policy stems from the Guatemalan Constitution, which holds the MP responsible for performing actions to ensure law enforcement. Accordingly, the MP may coordinate different GOG institutions to work with civil society, the academic community, private sector, and others, with the purpose of outlining public policy on crime prevention, investigations, prosecutions, and the rehabilitation and reintegration of crime victims. The Project also supported an event in which the President of Guatemala, the President of the National Congress, the President of the Supreme Court, and the Attorney General signed an official commitment to develop and implement the Democratic Criminal Policy.



Democratic Criminal Policy of Guatemala Awareness Day at the MP

The SJSRP provided technical assistance to support the national strategy to combat extortion and other activities related to this crime. The Project helped create an action plan that identifies technical assistance and support that the SJSRP will provide to the MP for the design of a special prosecutor's office and the creation of a working group that will integrate the national strategy, as well as the provision of furniture and equipment needed for national strategy implementation. The Project helped draft a proposal for an inter-institutional agreement to determine the responsibilities of each institution.

This quarter, the SJSRP hosted events featuring Dr. Maria José Fletcher, a U.S. expert on human trafficking case integration, who gave two presentations on the subject to MP and OJ personnel. Dr. Fletcher was invited by the U.S. Embassy in Guatemala to share her experiences in the legal defense of immigrant victims of trafficking and domestic violence in Florida. Officials from the MP's Trafficking in Persons Office, Office of Women and Children Victims, and the Office of Victim Assistance participated in the presentations. Magistrates and judges of specialized courts and Supreme Court officials also attended.

National Institute for Forensic Science

The SJSRP supported INACIF's launch of CODIS. The system's inaugural ceremony was attended by the INACIF Director, Head of the INACIF Genetics Laboratory, FBI experts, and other officials. The installation of CODIS 7.0 SP3 makes Guatemala only the fourth country in the world to have this system. CODIS will provide a first rate global genetic

database that will support criminal investigations and support justice sector efforts against crime.

The Project co-sponsored a workshop with the Free Legal Assistance Unit of the IDPP (FLAU) entitled "Scientific Testing for Sexual Assault." The workshop was led by an INACIF specialist who explained the primary physical evidence of sexual assault and methods to identify it. This workshop helped the FLAU legal team learn how to use scientific criteria for litigating cases and reducing impunity.

As with the OJ, IDPP, and MP, the Project continued working with INACIF to develop an electronic web service that will connect the computer systems of the OJ, MP, and IDPP, enabling them to share information in preparation of legal proceedings. The SJSRP will provide technical support for the design of this web service, as well as funding for the equipment and personnel needed for implementation. This web service will ensure a notification model between prosecutors and experts, and will help reduce the amount of reports transferred by hard copy.

Public Defense Institute

In addition to the aforementioned support for the electronic shared scheduling system, the SJSRP worked with the IDPP to coordinate activities with OJ and MP personnel to avoid suspension of hearings due to the absence of public defenders. Effective coordination will result in defendants having sufficient time to prepare their technical defense.

2.0 CROSS-CUTTING COMPONENTS / ACTIVITIES

2.1 COMMUNICATIONS AND SOCIAL OUTREACH

This quarter the SJSRP continued strengthening SJSI communication departments, improving journalists' capacities to report on security and justice issues, and monitoring the nomination process of judicial authorities.

2.1.1 Nominating Commissions

The SJSRP, in collaboration with the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR), held two public forums to analyze the nomination process for the Supreme Court and Appeals Court. The first forum, entitled "What If They Are Not Independent: Dangers for Democracy and the Rule of Law," was led by the former President of the Inter-American Court of Human Rights and other notable speakers. The speakers noted that judicial independence is the cornerstone of the rule of law and urged members of the Nominating Commissions to not be pressured by powerful and influential sectors of society but rather choose candidates who ensure continued independence. The second forum, entitled "See, Hear, and Express: Media and the Strengthening of Justice," was led by high-profile Guatemalan and international writers. The forum stressed the importance of journalistic integrity and accountability to help ensure transparency in the nomination processes. More than 200 people attended each forum, including judges, magistrates, public officials, representatives of civil society, representatives from the international community, and the media.

2.1.2 Strengthening social communication departments and units of SJSIs

As a result of assessments carried out last quarter, the SJSRP created individual communication strategies for the OJ, MP, IDPP, PNC, and INACIF. Each strategy contains guidelines for implementation and identifies opportunities for SJSRP technical assistance. Additionally, the strategies for all the SJSIs call for the development of procedure manuals to optimize the performance of each institution's social communication departments.

The Project implemented a training process that included three workshops on the Law on Access to Public Information and seven workshops on being a spokesperson and media management. The workshops were attended by PNC communication staff, INACIF department directors, senior IDPP staff, and OJ judges.¹

To strengthen social communication activities and create a space for joint initiatives executed by SJSIs, the Project established the Security and Justice Sector Inter-institutional Social Communications Working Group (MICS). The group is comprised of representatives from the OJ, IDPP, PNC, INACIF, and MP. The mission of the working group is to “be a space of dialogue, convergence and coordination to define and execute joint communication activities among security and justice institutions.” Joint activities will include: a) the provision of information to the public on the roles and responsibilities of each institution and how institutions work with each other, b) the development of campaigns on specific topics, c) building a consensus on pragmatic approaches to issues facing the institutions, and d) the provision of information on joint and individual events of institutions. The SJSRP will provide technical assistance as necessary to the MICS.

This quarter, the Project assisted each aforementioned SJSI complete their own publication describing their roles and functions, legal framework, and the services they provide. Additionally, the Project began work with each SJSI on producing ten public service announcements, two per institution. The publications and public service announcements are part of the institutions communication strategies and will help connect the institutions with the public.

¹ The MP did not participate in the training process. The SJSRP believes this was due to staff changes in the MP Communication Department. The Project expects to soon reengage in the provision of communications technical assistance to the MP.

2.1.3 Courses for journalists on security and justice

This quarter, the Project held the final sessions in the first series of refresher courses on security and justice issues for journalists. In total, 25 journalists from print, radio, television, and digital media attended bi-weekly courses during a seven-month period. The final course was a practical workshop for investigative journalism on organized crime. All courses were led by nationally and internationally recognized experts in their fields and strengthened journalists' abilities to analyze, investigate, and write about security and justice issues. The series was such a success that the School of Communication of the University of San Carlos of Guatemala endorsed the course for academic credit.



Workshop for investigative journalism on organized crime

2.1.4 Monitoring media coverage of security and justice issues

The SJSRP continued to develop monthly reports on print media coverage of security and justice issues. The reports include observations regarding all articles and opinion columns published in print and electronic media on these topics. These quantitative and qualitative monitoring efforts are a valuable tool for the Project, as they provide an overview of the current situation regarding security and justice and include analyses from opinion makers.

2.2 SECURITY AND JUSTICE SECTOR ACTIVITIES FUND (SUB-AWARDS)

During the reporting quarter the following grants were implemented:

Requestor	02.2014 FOG Myrna Mack Foundation	Amount	\$ 94,644.81
Name of Project	Monitoring Management of the Prosecutor's Office for Women, Prosecutor's Office for Crimes against Life, and Public Ministry Case Management System (SICOMP2) in the Department of Guatemala.		

Objective	Generate information that will allow the MP to identify possible weaknesses and work toward improvements, specifically with regard to procedures and investigations carried out prior to the prosecution of crimes against life and crimes against women. Monitor the update of SICOMP2.
Status	Implementation period from 12/6/13 to 12/5/14
Report	The Foundation developed system tools and indicators for monitoring SICOMP2 and presented the first monitoring report to the Project. According to the report, SICOMP2 is completely installed in the MP Prosecutor's Office and users are getting accustomed to the system. A plan is being made to identify needed improvements and training.

Requestor	03.2014 SG Familiares y Amigos contra la Delincuencia y el Secuestro – FADS	Amount	\$256,763²
Name of Project	Encourage awareness, transparency, and integrity in the 2014 nomination processes, focusing on the election of magistrates to the Supreme Electoral Court and the election of the Attorney General.		
Objective	To have an impact on the application of transparency, awareness, and integrity on the 2014 nomination processes, focusing on the election of magistrates to the Supreme Electoral Court and the election of the Attorney General.		
Status	Implementation period from 2/18/14 to 9/17/14 Amendment No. 1 – Extended the duration of the Project through 11/15/2014		
Report	<ul style="list-style-type: none"> • As a result of project activities, NGOs united to design and execute a strategy to identify problematic aspects of the nomination processes, promote improved nomination processes, and create joint proposals for more transparent nomination processes, in accordance with the Law on Nominating Commissions. 		

² Approved project extension

- The project strengthened cooperation between the OHCHR and the International Commission against Impunity in Guatemala.
- FADS formed an alliance with Deputies of the Congress and the Commission for Justice Sector Reform in order to begin protective actions against retaining the current scoring system used for nomination processes.
- FADS has a collection of analytical documents that covered the monitoring of the nomination process from February to September 2014.
- In September, the project was approved for a two month extension to monitor the nomination process for Comptroller General.

Requestor	04.2014 SG Red Nacional por la Integridad – RNI	Amount	\$95,718.13
Name of Project	Analysis, dialogue, and lobbying in preparation for the 2014 nomination processes of magistrates to the Supreme Electoral Court and election of the Attorney General.		
Objective	Promote citizen oversight and strategic impact on the 2014 nomination process, specifically on the election of the Attorney General and the Nominating Commission for the Court of Appeals.		
Status	Implementation period from 4/9/14 to 7/8/14 The Project is in the process of close out.		
Report	<ul style="list-style-type: none"> • A social audit strategy was designed and implemented through the analysis of information collected from officials from the Nominating Commissions for the Attorney General, Supreme Court, and Court of Appeals. • Combined media campaigns were implemented in five RNI regions throughout the country. • Information and communication campaigns were implemented through social networks to raise awareness on the importance of transparency in the nomination processes. • Methods to improve the nomination processes were provided to the Nominating Commissions. • Nominating Commissions were recorded for monitoring and analytical purposes. 		

Requestor	05.2014 Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible - IEPADES	Amount	\$99,891.81
Name of Project	Private security and neighborhood associations in Guatemala: more knowledge and control over services.		
Objective	Increase the capabilities of civil society to exercise control and supervision of private security services in Guatemala.		
Status	Implementation period from 08/06/2014 to 02/05/2015		
Report	<ul style="list-style-type: none"> • Investigation methods used to monitor private security companies were developed, and validated by the SJSRP. • A preliminary list of 300 neighborhood associations was created to be used as a reference for identifying potential locations for survey activities. • Information gathering and survey activities were initiated in the municipalities of Mixco, Villanueva, San Miguel Petapa, and Amatitlán. • Communication and coordination was established with DIGESSP. 		

2.3 RAPID RESPONSE FUND

During this quarter, the following projects are approved, under implementation or completed:

Requestor	RRF 02.2014 La Alianza Association	Amount	\$9,100.00
Name of Project	Update La Alianza website to disseminate information on issues of human trafficking and sexual violence against children and adolescents.		
Objective	Build awareness on the effect that trafficking and sexual violence have on Guatemalan children and adolescents in order to motivate social action against these types of crimes.		
Status	Completed.		
Report	The new website for La Alianza was launched (www.la-alianza.org.gt) and staff was trained for editing and managing the website.		

Requestor	RRF 05.2014 United Nations High Commissioner for Human Rights	Amount	\$5,795.00
Name of Project	Building the Future: The Challenges for Nominating Commissions		
Objective	Highlight the role of Nominating Commissions in selecting public officers as a central issue for the consolidation of a democratic state governed by the rule of law.		
Status	In progress.		
Report	<ul style="list-style-type: none"> On August 21, as part of supporting a democratic nomination process for judicial authorities, the Project and OHCHR held a forum titled “What if They Are Not Independent: Dangers for Democracy and the Rule of Law.” Participating and attending were international experts, representatives from Guatemalan government institutions, legal experts, and members of civil society. Approximately 180 people attended the event. On September 11, as part of supporting a democratic nomination process for judicial authorities, the Project and OHCHR held a forum titled “See, Hear and Express: The Media and the Strengthening of Justice.” Guatemalan and international writers and journalists participated in the event, which was attended by approximately 170 people from various sectors. 		

Requestor	RRF 06.2014 Public Defense Institute (IDPP)	Amount	\$21,054.00
Name of Project	Toward a Common Agenda for addressing cases of Femicide and Violence Against Women		
Objective	Promote coordination between SJSIs through the construction of a basic platform to generate and follow a common agenda for dealing with cases of crimes of femicide and other forms of violence against women.		
Status	In progress.		
Report	In August 2014, the Coordinating Body for the Modernization of the Justice Sector accepted the proposal from the National		

Commission for Monitoring and Supporting the Strengthening of Justice (CNSAFJ) to adopt the Common Agenda as an approved plan of action. Implementation activities will soon begin.

Requestor	RRF 10.2014 Public Ministry	Amount	\$53,765
Name of Project	Assessment for the Initiative to Contribute to Financial Independence of Women Victims of Gender Violence.		
Objective	Develop the preparatory stages for achieving financial independence for women victims of gender-based violence by conducting an analysis of the economic profile of women victims and an assessment of potential economic opportunities available to victims.		
Status	Project temporarily suspended.		
Report	The MP presented to the SJSRP a new strategy of implementation to finalize the project. The SJSRP reviewed the new implementation strategy and forwarded comments to the MP for their review.		

Requestor	RRF 11.2014 Judicial Branch Guatemala	Amount	\$14,041.23
Name of Project	Implementation and Certification of a Quality Management System under ISO 9001:2008		
Objective	To acquire ISO 9001:2008 Quality Management System Certification for the Third Court of Appeals.		
Status	In progress		
Report	An ISO 9001:2008 pre-certification audit was performed on the Third Court of Appeals of the Supreme Court and three minor findings were noted. As the findings were minor, the Court agreed to incorporate the needed improvements and the final certification audit was conducted. The Court passed the audit and received ISO 9001:2008 Quality Management System Certification.		

Requestor	RRF 13.2014	Amount	\$ 50,078.54
	Public Ministry		
Name of Project	Strengthening the Prosecutor's Office for Women and the Comprehensive Care Model in the Departments of Izabal, San Marcos, Quiché, Sololá and Petén		
Objective	Assist equipment provision to the Prosecutor's Office for Women needed for effective operations and implementation of the comprehensive care model for victims of sexual violence, exploitation, and human trafficking.		
Status	Completed.		
Report	During this quarter the Prosecutor's Office for Women in Izabal, San Marcos, Quiché, Sololá, and Petén were equipped and inaugurated with Project support.		

Requestor	RRF 14.2014	Amount	\$20,000.00
	Supreme Court		
Name of Project	First National Convention of Judicial Branch Judges and Magistrates		
Objective	To establish a platform for Supreme Court Judges and Magistrates to share knowledge and generate new proposals for the justice system		
Status	In progress.		
	From August 22 – 23 the first National Convention for Judicial Branch Judges and Magistrates was held. This initiative started a platform for dialogue among 200 judges and magistrates on how to improve the justice system in Guatemala. Apart from continuous dialogue it is anticipated that National Convention will be held annually.		

SJSRP has received the following request, which is currently under evaluation:

Requestor	Ministry of Government	Amount	\$43,141.00
Name of Project	Specialized Course for Protection Services Division		
Objective	Strengthen competencies and skills of police personnel of the Protection Services Division to effectively handle and respond to situations of risk.		
Status	Pending final approval of the technical proposal.		
Report	Approval is expected during the next quarter.		

2.4 GENDER INTEGRATION

2.4.1 Free Legal Assistance Unit of the Public Defense Institute (FLAU)

This quarter the Project, in cooperation with OXFAM America and the Gender and Justice Foundation of Costa Rica, provided trainings for more than 200 FLAU staff members in charge of assisting female victims of violence. The first training was developed by an INACIF instructor and was titled “Scientific Testing for Sexual Assault.” Thirty lawyers from FLAU/Guatemala City participated in the training. The participants gained knowledge on the scientific criteria needed to effectively litigate and reduce impunity for cases involving sexual violence. Additionally, the FLAU National Coordinator led a section on conducting gender analysis for crimes of sexual violence.

The second training, titled “Legal Documentation from a Gender Perspective,” consisted of four workshops and was facilitated by the Gender and Justice Foundation of Costa Rica. Over 200 FLAU staff from all over Guatemala attended the workshops, which were held in Guatemala City, Quetzaltenango, and Zacapa.

In September, the SJSRP contributed to the inauguration of the new FLAU office located in the Center for Family Justice in Guatemala City. The Project helped equip this office and is currently working to procure equipment for a FLAU office in the Department of Izabal.

2.4.2 Common Agenda toward Addressing Cases of Femicide and Violence against Women

In August 2014, the Coordinating Body for the Modernization of the Justice Sector accepted the proposal from CNSAFJ to adopt the Common Agenda as an approved plan of action. The SJSRP and representatives of over 50 institutions that enforce gender violence cases collaborated to support the passage and enactment of the Common Agenda. The Common Agenda includes short and long-term action plans to strengthen interagency coordination, promote best practices and models of integrated care, conduct gender sensitivity trainings, and reduce case backlog for legal cases involving violence against women. The Project will

coordinate the implementation of the Common Agenda with the CNSAFJ Working Group on Women's Access to Justice.

The Project held a workshop to provide emotional support for women survivors of violence who use FLAU services. The activity supported 20 female plaintiffs, who come from underprivileged economic conditions. The objective was to provide survivors with emotional tools and self-esteem mechanisms to face criminal proceedings and rebuild their lives. The process is leveraged by a skills development component to generate income, which will be supported by the Municipality of Guatemala City.

2.4.3 Public Ministry

The Project, in cooperation with the MP Victims' Attention Office in Mixco, supported workshops directed toward professionals in the health and education sectors titled "Identifying the Direct Route for Complaints and Immediate Attention for Victims of Sexual Crimes." The objectives of the workshops were to assist these professionals in identifying cases of sexual violence and helping victims gain access justice services. These workshops resulted in agreements between health and education centers, family oriented associations, and the MP on ways to streamline sexual violence cases. In total, 437 people participated in the workshops, including 106 healthcare professionals and 331 education sector professionals.

With Project support, representatives from the Metropolitan Victims' Assistance Network held a workshop to analyze a new format for referral cards for service users. The workshop covered aspects to identify risk levels and reduce re-victimization during the provision of assistance. The observations made at the workshop will be integrated by the MP Victims' Assistance Coordinator.

2.4.4 Judicial Branch

With Project support, more than 600 women survivors of gender-based violence (GBV) participated in sessions for strengthening a support network organized by the Victims Assistance Center (SAI). Four sessions were held in each of the following departments: Guatemala, Cobán, Quetzaltenango, and Huehuetenango. The sessions addressed the self-esteem and emotional endurance of survivors. Interactive discussions led by psychologists, judges, and social workers focused on ways victims could take back control of their lives and exercise the right to stay free from violence.

The Project held three workshops on the subject of Crime Theory Applied to the Law against Femicide and Other Forms of Violence against Women. The workshops were attended by 55 judges and magistrates of courts located in the departments of Alta Verapáz, Izabal, Petén, Chiquimula, Quetzaltenango, Huehuetenango, Guatemala, and Escuintla. The School of Judicial Studies found the training module to be extremely useful and requested that the SJSRP provide another similar module covering Crime Theory Applied to the Law against Sexual Violence, Exploitation, and Human Trafficking.

2.4.5 Security and Justice Sector Institutions Study Tour to El Salvador

The Project supported a study tour to El Salvador for a delegation of six officials and staff from the OJ, IDPP, and MP who attend to women survivors of GBV. The tour focused on attention and services provided to women survivors of GBV in El Salvador. Delegates from the study tour have begun comparing service models in El Salvador and Guatemala with the objective of taking best practices from both countries to form a new, more effective comprehensive care model.



Staff from Guatemalan and Salvadoran institutions at a workshop for best practices for implementing service models for victims of gender based violence

2. 5 SUMMARY OF TRAINING ACTIVITIES AND EVENTS

The below table summarizes SJSRP training activities that took place between July and September 2014.

SJSRP TRAINING ACTIVITIES: JULY - SEPTEMBER 2014								
Name of training program	Target Group	Dates of program (day/month/year)	Place	# hours of training	Women	Men	Total	
Refresher Courses for Journalists on issues of Justice and Security	Journalists that cover security and justice issues for print, radio, television and digital media	26/03/2014 - 10/09/2014	Guatemala	40	18 (64%)	10 (36%)	28	
Dissemination of the Institutional Doctrine of the PNC for the Transnational	Agents of Transnational Anti-Gang Center of the PNC	02/07/2014 - 02/07/2014	Guatemala	8	7 (28%)	18 (72%)	25	

	Anti-Gang Center							
	Auditors training for management systems under ISO standard 9001:2008 and managing for preventative and corrective measures	MP and OJ	14/07/2014 – 18/07/2014	Guatemala	40	14 (54%)	12 (46%)	26
	Study tour at the National Institute of Forensic Science of Puerto Rico	INACIF	14/07/2014 -24/07/2014	San Juan Puerto Rico	54	0	1 (100%)	1
	Dissemination of the Institutional Doctrine of the PNC for the PNC Anti-Gang Unit (PANDA) Group I	Agents of PANDA	16/7/2014 - 16/7/2014	Guatemala	8	19 (21%)	72 (79%)	91
	Dissemination of the Institutional Doctrine of the PNC for the PNC/PANDA Group II	Agents of PANDA	17/07/2014 - 17/07/2014	Guatemala	8	12 (16%)	64 (84%)	76
	Analysis of Sexism in the Law Group I	IDPP	17/07/2014 – 30/08/2014	Guatemala	28	35 (74%)	12 (26%)	47
	Analysis of Sexism in Law Group II	IDPP	18/07/2014 - 30/08/2014	Guatemala	28	36 (72%)	14 (28%)	50

	Auditors training for management systems under ISO standard 9001:2008 and Managing for Preventative and Corrective Measures	MP and IDPP	21/07/2014 – 25/07/2014	Guatemala	40	15 (68%)	7 (32%)	22
	Crime Theory applied to the Law Against Femicide and Other Forms of Violence against Women Group I	Judges of Specialized Courts	21/07/2014 - 21/08/2014	Zacapa	28	8 (67%)	4 (33%)	12
	Specialized training on Criminal Investigation for Agents of the PNC Group I	PANDA and Agents of Human Trafficking Unit of the PNC, Prosecutors of the MP and Ballistic Laboratory of INACIF	21/07/2014 - 21/07/2014	Guatemala	8	5 (17%)	24 (83%)	29
	Specialized training on Criminal Investigation for Agents of the PNC Group II	PANDA and Agents of Human Trafficking Unit of the PNC, Prosecutors of the MP, and Ballistic Laboratory of INACIF	22/07/2014 - 22/07/2014	Guatemala	8	9 (26%)	26 (74%)	35
	Specialized training on Criminal Investigation	PANDA and Agents of Human Trafficking Unit	23/07/2014 - 23/07/2014	Guatemala	8	5 (17%)	25 (83%)	30

	for Agents of the PNC Group III	of the PNC, Prosecutors of the MP, and Ballistic Laboratory of INACIF						
	Specialized training on Criminal Investigation for Agents of the PNC Group IV	PANDA and Agents of Human Trafficking Unit of the PNC, Prosecutors of the MP, and Ballistic Laboratory of INACIF	24/07/2014 - 24/07/2014	Guatemala	8	6 (18%)	28 (82%)	34
	Specialized training on Criminal Investigation for Agents of the PNC Group V	PANDA and Agents of Human Trafficking Unit of the PNC, Prosecutors of the MP, and Ballistic Laboratory of INACIF	25/07/2014 - 25/07/2014	Guatemala	8	3 (9%)	29 (91%)	32
	Crime Theory applied to the Law against Femicide and Other Forms of Violence against Women Group II	Judges of Specialized Courts	28/07/2014 - 28/08/2014	Quetzaltenango	28	4 (44%)	5 (56%)	9
	Dissemination of the Institutional Doctrine of the PNC for the PNC Department Of Victim Assistance (DAV)	Staff of DAV	29/07/2014 - 29/07/2014	Guatemala	8	46 (92%)	4 (8%)	50

Quality Management System Documentation	OJ	07/08/2014 - 08/08/2014	Guatemala	16	18 (60%)	12 (40%)	30
Study tour on Bi-national Conference: Best practices on holistic assistance to victims of violence against women	Multidisciplinary and inter-institutional team of specialized justice victim assistance professionals for crimes against women	08/09/2014 - 11/09/2014	El Salvador	32	7 (100%)	0	7
Crime Theory applied to the Law Against Femicide and Other Forms of Violence against Women Group III	Judges of Specialized Courts	01/09/2014 - 01/10/2014	Guatemala	28	11 (79%)	3 (21%)	14
Analysis of Sexism in the Law Group III	IDPP	02/09/2014 - 15/10/2014	Quetzaltenango	28	30 (56%)	24 (44%)	54
Analysis of Sexism in the Law Group IV	IDPP	04/09/2014 - 15/10/2014	Zacapa	28	26 (58%)	19 (42%)	45

Crime Theory applied to the Law against Femicide and Other Forms of Violence against Women Group IV	Judges of Specialized Courts	08/09/2014 – 01/10/2014	Guatemala	28	10 (63%)	6 (37%)	16
International Experiences on Police Gender Integration and Best Practices on Leadership	Female police agents at different units and stations of the PNC	03/09/2014 - 04/09/2014	Guatemala	20	(%)	(%)	
Quality Management System Documentation	IDPP	19/09/2014 – 19/09/2014	Guatemala	8	13 (57%)	10 (43%)	23

3.0 SHORT-TERM TECHNICAL ASSISTANCE EFFORTS

3.1 SHORT-TERM TECHNICAL ASSISTANCE CONSULTANCIES

The SJSRP mobilized the following consultants to assist with development of deliverables and project implementation:

COOPERATING COUNTRY NATIONAL CONSULTANTS		
Consultant/Specialist	Description of Consultancy	Dates
José Luis Tobar Sum Juan Carlos Pérez Edinzon Estuardo López	Strengthen the judiciary by establishing jurisdictional and administrative procedures.	July 1 – 4, 2014
Saúl Enrique Saravia	Digitalize and process information from the Pluripersonal Criminal Peace Court.	July 1 - 15, 2014 September 22 – 30, 2014
Annelisse Barragan Luis Carlos González	Obtain updated information for Indicator 12 in the Pluripersonal Criminal Peace Court.	July 1 - 15, 2014 September 22 - 30, 2014
Maya Yomalli Hernández Evelyn Patricia Ortiz Baca Smile Eliu Carias José Luis Ramos Hector Ramírez Medilanier Vásquez	Obtain data on hearing agenda management system.	July 1 – 8, 2014 September 22 – 30, 2014
Rosa del Carmen Bejarano	Perform training on Crime Theory.	July 1 – 31, 2014

Ana Karina Méndez Vielman	Provide technical assistance and logistical support for the event "International Experiences of leadership and Best Practices for Integrating Gender into the National Civil Police."	August 1 – September 12, 2014
Lourdes Alvarez Najera	Facilitate the adoption and socialization of key security and justice issues through a training course targeted at journalists working in mass and electronic media.	July 1 – September 30, 2014
Silvia Lilian Trujillo Cordobes	Implement priority actions established in the communication strategies of each of the following institutions: OJ, MP, INACIF, IDPP, and PNC.	August 18 – September 30, 2014
Silvio Rene Gramajo	Create an inter-institutional working group composed of communication department directors from security and justice sector institutions.	September 1- 30, 2014
Rosalinda Hernández Alarcón	Strengthen the capacity of the communications departments of security and justice sector institutions in media management and public relations (spokesperson training).	July 28 – September 30, 2014
María Virginia Godoy Castillo	Prepare a document summarizing important information covered in the National Convention of Judges and Magistrates.	August 19 – September 8, 2014
Jorge Osvaldo Contreras Guillen	Provide technical assistance to MP Working Groups for the discussion, analysis, and formulation of a national Criminal Policy.	August 19 – September 30, 2014
María Eugenia Villaseñor Velarde	Provide technical assistance and monitoring for the implementation of oral proceedings in the Appeals Court.	July 21 – September 30, 2014
Julio Guillermo Rendón Valenzuela	Provide technical assistance and monitoring for the implementation of oral proceedings techniques in the Appeals Court.	July 21 – September 30, 2014
José Manuel Mendoza Barquín	Provide technical assistance to implement SISPE at the national level for the PNC.	July 1 – 22, 2014
Carlos Menocal	Support increased familiarization with priority security and justice issues through professional development for journalists, and digital and mass media communications specialists.	August 8 – September 30, 2014
Ricardo Marroquín	Strengthen the communications strategy of the PNC Communications Department.	September 1 – 30, 2014

THIRD-COUNTRY NATIONAL CONSULTANTS

Consultant/Specialist	Description of Consultancy	Dates
Sonia Navarro Solano	Provide technical assistance to strengthen the Justice of the Peace Model Court, in light of the 2011 Criminal Procedure Code Reforms.	June 29 – July 5, 2014 July 13 – 18, 2014 July 28 – August 2, 2014 August 11 – 16, 2014 August 25 – 30, 2014 September 7 – 12, 2014 September 21 – 26, 2014
Ana Montes Calderon	Conduct a brief analysis that includes the collection of statistics on the use of special methods as established by the Law against Organized Crime, Decree 21-2006, as amended in 2012, as well as a brief assessment of the existence of training on these methods.	June 29 – July 5, 2014 July 20 -26, 2014 August 3 – 9, 2014 August 17 – 23, 2014 August 31 – September 13, 2014 September 21 – 26, 2014
María Antonieta Josa de Parada	Develop and implement a training program to strengthen and improve the management of hearings, and improve oral proceedings techniques in hearings.	July 27 – August 2, 2014 August 17 – 23, 2014 August 31 – September 6, 2014 September 14 – 20, 2014 September 28 – 30, 2014
Miguel Méndez Palomo	Develop and implement a training program to strengthen and improve the management of hearings, and improve oral proceedings techniques in hearings.	July 27 – September 20, 2014 September 22 – 30, 2014

Carmen Escobar	Train selected staff in the IDPP, OJ, MP, and MINGOB on ISO standard 9001:2008 and develop their capacities to become ISO 9001:2008 certified internal auditors.	July 13 – 26, 2014 August 3 – 9, 2014 August 17 – 27, 2014
Julio Valle	Improve management and administration of INACIF.	July 6 – 11, 2014 July 20 – 25, 2014 August 3 – 8, 2014 August 17 – 22, 2014 September 2 – 5, 2014 September 16 – 19, 2014 September 30, 2014
Xiomara Herrera	Improve management and administration of INACIF.	July 6 – 11, 2014 July 20 – 25, 2014 August 10 – 15, 2014 August 24 – 29, 2014 September 8 – 12, 2014 September 22 – 26, 2014
Eduardo Cuadra	Design the police ethics training module for the PNC virtual training platform.	June 23 – July 7, 2014 August 4 – 8 , 2014 September 15 – 19, 2014
Fernando Cruz	Present at the July 1, 2014 event introducing the 20 Year Commemorative Edition of the Criminal Procedure Code of Guatemala.	June 30 – July 3, 2014
Rodrigo Avila Jorge Giammattei	Conduct workshops with DIGESSP staff to develop proposals for procedures that will streamline inspection and oversight processes of private security companies and the issuance of operating licenses.	July 28 – August 5, 2014 August 24 – 29, 2014 September 7 – 12, 2014 September 21 – 26, 2014

Cecilia Sánchez	Provide technical assistance to the MP Working Groups to discuss, analyze, and formulate a national Criminal Policy.	July 28 – August 15, 2014 August 25 – September 6, 2014 September 21 – 30, 2014
Oscar Martínez	Provide updated information and analysis on issues of security and justice for journalists.	September 9 – 10, 2014 September 18 – 22, 2014
José Isabel Gil	Provide technical assistance in the design of a course for disciplinary tribunals of the PNC.	September 28 – 30, 2014
Roman Meza	Provide technical assistance for the creation of a disciplinary tribunal for the PNC.	September 29 – 30, 2014

UNITED STATES NATIONAL CONSULTANTS

Consultant/Specialist	Description of Consultancy	Dates
Romeo Benjamin Barahona Meléndez	Provide technical assistance for the design of the curriculum of the training module for the Disciplinary Tribunal Course.	June 23 – July 4, 2014 July 21 – 29, 2014

3.2 HOME OFFICE SUPPORT

Checchi staff provided support to the SJSRP, as described below.

HOME OFFICE SUPPORT

Consultant/Specialist	Description of Consultancy	Dates
Catherine Rochon	Provide management and administrative support to the SJSRP.	July 6 - 12, 2014 July 27 – Aug 2, 2014

4.0 MONITORING AND EVALUATION ACTIVITIES

This section describes activities and achievements in five of fourteen Project indicators: Indicators 2, 7, 9, 11, and 12. These indicators were specifically chosen by USAID for quarterly reporting. Please note that this section is not an exhaustive account of all monitoring and evaluation activities that have taken place during this reporting period, as many aspects of technical assistance and institutional assessment involve some degree of monitoring and evaluation.

4.1 INDICATOR 2

Degree of progress in the definition, approval, and implementation of improved police career regimen

As previously reported, the draft PNC Organic Law, containing norms related to the police career regimen, is complete and was approved by MINGOB. This quarter, the Project delivered the final draft of the PNC Organic Law to the President, who called it an important piece of legislation and vowed to personally review it.

PROGRESS: INDICATOR 2 – QR4 / FY2

Milestone 1 -Target FY1	Milestone 2 -Target FY2	Milestone 3 -Target FY3
Draft PCR Model defined and presented for approval.	Normative/legislative framework defined and presented to authorities for approval.	First evaluation of PCR implementation completed.
Achieved at FY1		
100%	30%	Not Applicable
Achieved at QR 4 - FY2		
	100%	Not Applicable

4.2 INDICATOR 7

Number of people reached by a United States Government (USG) funded intervention providing GBV services “F”, disaggregated by service provider 7.a. FLAU/IDPP and 7.b Specialized Femicide Courts (Diagonal 6)

According to the SJSRP Year 2 target for this indicator, USG-funded GBV assistance should support 16,449 people via FLAU services and 685 people through Specialized Femicide Courts.

During this quarter, 6,980 women and 193 men received free legal assistance from the FLAU.³ To date, the Project has reached a total of 23,362 individuals, representing 142% of the Year 2 target for this indicator. With regard to the Specialized Femicide Courts, a total of 791 women were heard in GBV cases. The Project reached 1,628 women, 238% of its target for Year 2.

The Project supported the opening of a new FLAU office in the department of Guatemala. This action should lead to an increase in the number of users of FLAU services.

The following chart demonstrates the progress achieved so far in Indicator 7:

NUMBER OF PEOPLE REACHED BY A USG FUNDED INTERVENTION PROVIDING GBV SERVICES							
Institution	Target FY2	Achieved QR1-FY2	Achieved QR2-FY2	Achieved QR3-FY2	Achieved QR4-FY2	Advance accumulated	% of target achievement
7.a. FLAU /IDPP	16,449	5,195	4,743	6,251	7,173	23,362	142
Women	16,421	5,116	4,643	6,092	6,980	22,831	139
Men	28	79	100	159	193	531	1896
7.b. Specialized Femicide Courts (SAI & Gerona)	685	184	205	450	791	1,630	238
Women	683	183	204	450	791	1,628	238.4
Men	2	1	1	0	0	2	100
7..c. Total people reached	17,134	5,379	4,948	6,701	7,964	24,992	145.9
Women	17,104	5199	4,847	6,542	7,771	24,359	142.4
Men	30	80	101	159	193	533	1776.7

³ The 193 men were representatives of women and child (girl) victims of gender-based violence.

4.3 INDICATOR 9

Number of high impact cases with final verdicts.

This quarter, the Project met with First Instance Court and High Risk Tribunal judges to discuss the placement of an additional judge in the First Instance Court and three additional judges in the High Risk Tribunal in order to reduce delays in processing high risk crime cases. The Project also met with the Criminal Chamber of the Supreme Court to develop budget proposals for contracting new judges and the expansion of existing courts in Guatemala City for 2015. The discussions will continue into next quarter to confirm the type of technical and procurement assistance the Project will provide.

The Project received complete information on the number of cases before the High Risk First Instance Courts, enabling the SJSRP to report on Indicator 9.a. The Project has exceeded the target set for Year 2. Accumulated trial ready orders totaled 57, far surpassing the target of 15. The following chart demonstrates the progress achieved so far in Indicator 9.a.

9.a. NUMBER OF TRIAL READY ORDERS IN HIGH RISK FIRST INSTANCE COURTS							
Trial ready orders - High Risk First Instance	Target FY2	QR1 FY2	QR2 FY2	QR3 FY2	QR4 FY2	Accumulated	Progress on target
Court A		9	10	13	11	32	
Court B		3	2	4	5	9	
Total trial Ready orders	15	12	12	17	16	57	(+) 42

Source: M&E/SJSRP, with official report High Risk First Instance Court

During this quarter, the High Risk Sentencing Courts closed a total of nine cases, compared to 11 cases in the third quarter, 13 cases in the second quarter, and six cases in the first quarter. Of the nine cases closed, 46 individuals were tried, averaging more than five individuals per trial. 89% of tried individuals were convicted: 5 women and 41 men.

9.b. NUMBER OF SENTENCES OF HIGH RISK SENTENCING COURTS							
Trial ready orders - High Risk First Instance	Target FY2	QR1 FY2	QR2 FY2	QR3 FY2	QR4 FY2	Accumulated	Progress on target
Not guilty sentences		0	0	1	0	1	
Guilty sentences		4	4	1	4	13	
Sentences with not guilty and guilty verdicts		2	9	9	5	25	
Total Sentences	30	6	13	11	9	39	+9

Source: M&E/SJSRP, with official report Sentence Court

4.4 INDICATOR 11

Number of USG-assisted courts with improved case management systems “F” (cumulative).

SJSRP made progress in the implementation of systems to reduce the duration of processes for all courts assigned to this indicator. This quarter, the Project provided technical assistance and procured equipment for 32 courts.

The Project has provided the following direct assistance:

SYSTEM	SPECIFIC SJSRP ACTIVITIES TO IMPROVE/CREATE THE SYSTEM
Electronic Inter-connection Email communication for subpoenas with the MP. Expected Result: Reduce communication time and organize agendas in order to avoid suspended hearings.	The system made great strides this quarter and is almost complete. The Project anticipates that INACIF will soon be part of this agreement.
Hearing Agenda Management Common calendaring system among the MP, IDPP, and Courts to better handle the scheduling of hearings. Expected Result: Reduction of hearings suspended due to absence of the necessary parties.	During this quarter, final tests were conducted on the system and the tests proved that the system effectively coordinates scheduling between judges, prosecutors, and public defenders. The new system, scheduled for inauguration in October 2014, should result in an increase in the number of hearings held and a decrease in hearings postponed.
Case Distribution Flexible allocation of cases among a group of judges to increase productivity. Separation of judicial and administrative functions. Expected Result: Reduce processing time.	As previously reported, the Project published the Pluripersonal Criminal Peace Court Model, a document highlighting best practices and lessons learned from the pilot case. The Model is yet to be distributed pending election of Supreme Court judges.
Videoconference System INACIF expert can participate in the subpoena, hearing and reports processes via videoconference.	The Project acquired video conferencing equipment for Gesell Chambers of the Justice Center Specialized in Femicide, and the First Pluripersonal Justice of Peace Court of the Municipality of Guatemala, with anticipated

Expected Result: Reduce process time and optimize the time for INACIF experts while also providing greater security for high risk cases and reducing travel costs.	implementation of the equipment coming next quarter. As in the previous quarter, INACIF reported to the Project that it has steadily increased its use of the Videoconference system for expert testimony.
---	---

Of these systems, the two systems currently fully operational are the case distribution system and the videoconference system.

4.4.1 Case Distribution System

This quarter, the Project monitored hearings held by the First Pluripersonal Justice of Peace Court over the course of 20 days. Of the 942 hearings monitored, 461 (49%) were suspended. The primary reason for cancelled hearings continues to be the absence of relevant parties. The absence of the defendant remains the principal reason for suspended hearings (32%), but this percentage is lower than 38% from the previous quarter, and much lower than 55% from the first quarter. The absence of the injured party decreased from 26% to 22% and remains the second reason for suspending hearings. Suspension due to absence of representatives from SJSIs decreased from 9% to 6%.

4.4.2 Videoconferencing System

The number of experts who gave testimony through videoconferences went up by 137% from last quarter. Furthermore, as in the previous quarter, the videoconferencing equipment donated by SJSRP to INACIF resulted in cost savings. This quarter, INACIF reported to have saved over \$24,000 due to use of the equipment, an increase from the previous quarter savings of \$16,000. The following table shows the increase in use of videoconferencing equipment provided by the Project and the optimization of expert witness testimony:

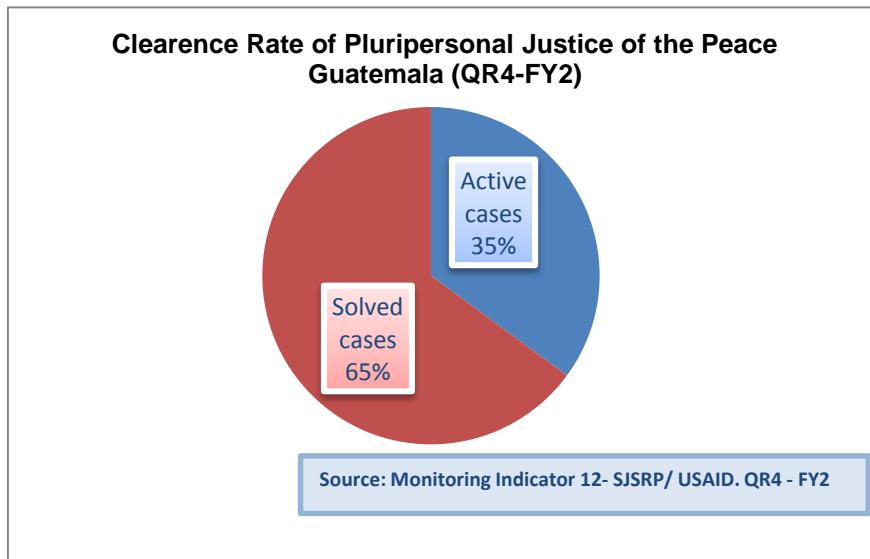
USING VIDEO CONFERENCE EQUIPMENT DONATED BY SJSRP FOR EXPERT PRESENTATIONS	QR1-FY2	QR2-FY2	QR3-FY2	QR4-FY2	ACCUMULATED
Video conferences held	75	250	261	358	944
Presentation of Experts	107	372	428	524	1,431

Source: M&E/SJSRP, with official INACIF report

4.5 INDICATOR 12

Clearance rate (ratio of cases disposed to cases filed) of targeted Pluripersonal Courts

Statistics gathered this quarter showed that of the 2,013 cases before the First Pluripersonal Justice of Peace Court in Guatemala City, 65% (1,307) were disposed. This percentage is above the Project's Year 2 target for this indicator (57%).



The Project provided technical assistance to the Pluripersonal Justice of the Peace Court to implement a process that locates and concludes unresolved cases. The majority of the disposed cases were either dismissed (33%) or resolved through plea bargain (39%).

5.0 SPECIAL REPORTING

5.1 KEY ISSUES REPORTING

5.1.1 Implementation of Key Laws

As discussed earlier in the report, the Project continues to support key laws and proposed legislation. For example, the Project continues to provide support to the CNRP, MINGOB, and PNC to ensure the draft PNC Organic Law remains a priority initiative for the government; also, in cooperation with the OJ, the Project published a 20 Year Commemorative Edition of the Criminal Procedures Code.

DIGESSP

The SJSRP continued supporting the restructuring process at DIGESSP. The Project gathered information on the roles and functions of various administrative departments within DIGESSP. The units responsible for the licensing, supervising, and monitoring of private security services were given priority. The Project is assisting with the classification and organization of job descriptions and functions, which will allow for more efficient protocols that will stimulate the issuance of operating licenses for, and regulate the activities of, private security services. In particular, this quarter, the SJSRP worked with DIGESSP on the implementation of MINGOB-mandated human resource policies and the implementation of Project recommendations. For example, the SJSRP recommended integrating the PNC unit tasked with monitoring private security services into DIGESSP. The recommendation was accepted by the PNC and DIGESSP, and now there is one PNC unit operating at the offices of DIGESSP.

Additionally, the SJSRP designed a proposal to increase the efficiency of issuing operating licenses, as well as strengthen the monitoring of private security services that receive them. DIGESSP integrated many of these recommendations, which are serving to expedite the issuing process and help ensure proper registration. In just two months, DIGESSP extended five new operating licenses and have made at least twenty on-site inspection visits to licensed private security companies. Furthermore, many of the Project's recommendations for DIGESSP processes have simplified the activities of key personnel.

DIGICRI

This quarter, the Project met with the General Directorate of Criminal Investigation (DIGICRI) Director and Inspector General to follow up on their institutional development plan. The Project assisted DIGICRI in the creation of a working group tasked with the

development of institutional policies and regulations. The working group will initially focus on developing a criminal investigation policy, an investigator profile, and curriculum for basic investigator training. The Project will provide technical assistance to the working group in cooperation with the DIGICRI Director and Inspector General.

Annex A

TRAINING CHART

Informe

Capacitación: Ciclo de Actualización para periodistas en temas de Seguridad y Justicia.

Capacitación a periodistas de medios escritos, radiales, televisivos y electrónicos⁴

Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Ciclo de Actualización para Periodistas en temas de Seguridad y Justicia.
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none">• Contexto general de la situación de seguridad y justicia en la región. Riesgos y desafíos.• Situación del sector justicia y seguridad en Guatemala: capacidades institucionales.• Investigación criminal basada en prueba científica: el rol del Ministerio Público e INACIF.• Ejercicio de la judicatura y derecho de defensa: el rol del Organismo Judicial y el IDPP.• Mercados ilícitos. Visión y contexto general.• El narcotráfico en Guatemala: situación actual y desafíos.• Trata y tráfico de personas: situación actual y desafíos.• Situación de la regulación y el tráfico de armas en Guatemala.• Empresas privadas de seguridad: regulación y situación actual.• Métodos especiales de investigación contra el crimen organizado.• Femicidio y violencia contra la mujer en Guatemala.• Los Tribunales de Mayor Riesgo: jurisdicción de lucha contra el crimen organizado.• Periodismo de investigación: cobertura de temas sobre seguridad y justicia.
DO	Greater Security and Justice for Citizens
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs
LLR	Greater Civil Society Oversight of Public and Private Security And Justice Service
Sub LLR	Strengthen civil society advocacy and oversight for increased accountability and transparency
Desarrollado por	SJSRP – Área de Comunicación
Implementado por	SJSRP – Área de Comunicación

⁴ Periodistas activos que trabajan para medios escritos, radiales, televisivos y digitales de los diferentes medios de comunicación nacional guatemalteca.

Directed to (Grupo Objetivo)		Periodistas que forman parte de los equipos de seguridad y justicia de los medios de comunicación escritos, radiales, televisivos y electrónicos.			
Fecha de Inicio	26 de marzo de 2014	Fecha de terminación	10 de septiembre de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	40
Número de personas capacitadas		Mujeres	Hombres	Total	
		18	10	28	
Lugar		Hotel Princess	Guatemala	Ciudad	
Costo estimado capacitación		\$4,167.09	Costo estimado por persona	\$148.82	

Objetivo y alcance de la actividad

Promover un espacio de información, análisis y reflexión sobre temas de seguridad y justicia que contribuya a la actualización profesional de las y los periodistas que trabajan estas temáticas.

Resultados obtenidos

Las y los periodistas ampliaron sus conocimientos y sus fuentes informativas, lo que contribuye a mejorar la cobertura periodística sobre temas de seguridad y justicia.

Memoria analítica

Se realizaron un total de 13 sesiones de trabajo entre los meses de marzo a septiembre de 2014, dirigidas a 28 periodistas que trabajan en medios de comunicación masivos y electrónicos, que forman parte de los equipos o módulos de seguridad y justicia en sus medios. Las sesiones tuvieron un carácter presencial y fueron impartidas por profesionales o funcionarios públicos, nacionales e internacionales, expertos en cada una de las temáticas, quienes además proveyeron una presentación con los principales contenidos impartidos en la sesión de trabajo. Este Ciclo se realizó en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Comunicación y el Instituto de Problemas Nacionales de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH).

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Los espacios de formación y actualización profesional son de gran utilidad para el trabajo que desarrollan los periodistas y son altamente valorados por ellos y sus editores.
- Las alianzas y coordinaciones con otras entidades nacionales e internacionales fortalecen el desarrollo de estos procesos.

- La calidad de las y los docentes contribuye a mantener el interés de las y los periodistas participantes y contar con su asistencia permanente.
- Se recomienda dar seguimiento a este proceso de formación, con una segunda etapa de capacitación.

Informe

Difusión De La Doctrina Institucional De La Policía Nacional Civil Para El Centro De Antipandillas Transnacional -CAT-.

Capacitación funcionarios públicos ⁵	
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Difusión De La Doctrina Institucional De La Policía Nacional Civil Para El Centro De Antipandillas Transnacional -CAT-
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • Doctrina de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> ○ Introducción y aspectos históricos ○ Conceptos Esenciales y Ética ○ Principios, valores y cualidades
DO	Greater Security and Justice for Citizens
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs
Desarrollado por	CAT/PNC-CNRP
Implementado por	CNRP - SJSRP – Seguridad
Directed to (Grupo Objetivo)	Investigadores del Centro de Antipandillas Transnacional – CAT de la PNC

⁵ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Fecha de Inicio	2 de julio de 2014	Fecha de terminación	2 de julio de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8
Número de personas capacitadas		Mujeres	Hombres	Total	
		7	18	25	
Lugar		Hotel Intercontinental			
Costo estimado capacitación		\$ 1,216.77	Costo estimado por persona	\$ 48.67	

Objetivo y alcance de la actividad

- Favorecer el fortalecimiento de la mejora en la atención policial a las personas que se encuentran en la República de Guatemala mediante la incorporación de la Doctrina Policial en su servicio diario a fin que cuenten con los conocimientos y habilidades para el adecuado tratamiento apegado a principios y valores éticos policiales, así como para la generación de imagen positiva hacia la Policía Nacional Civil.

Resultados obtenidos

- Se brindó competencias para comprender los alcances de la doctrina policial de forma clara, principios, valores y cualidades los cuales deben formar parte del perfil policial.

Memoria analítica

- Existe disposición por parte del grupo participante en el curso de la Doctrina de la Policía Nacional Civil.
- Las personas participantes cuentan con mayor conocimiento sobre la Doctrina de la Policía Nacional Civil e interpretan que es una Doctrina Policial, en que consiste y cuál es su importancia para una efectiva y eficiente práctica policial.
- Las personas participantes del curso:
- Identifican el concepto de Doctrina Policial
- Interpretan los alcances de una Doctrina Policial
- Identifican las diferentes características, componentes y función de la Doctrina Policial
- Comprenden la importancia de la aplicación y apropiación de la Doctrina Policial en su trabajo diario adecuada a las amenazas criminales y a las necesidades de mantener el orden público
- Analizan la importancia de la ética policial en el desarrollo de sus funciones
- Reconocen en la actividad policial los principios policiales

- Identifican que actuar contrario a la Doctrina Policial impacta negativamente en el ciudadano, persona policial e imagen institucional.
- La Comisión Nacional de Reforma Policial, apoya el fortalecimiento de la Policía Nacional Civil, entre otras acciones, por medio de la difusión de la Doctrina Policial.
- Existe un compromiso por parte de la Dirección General de la Policía Nacional y la Comisión Nacional de Reforma Policial al haber aprobado el plan de Difusión de la Doctrina de la Policía Nacional Civil.
- Los formadores del curso fueron los propios alumnos formados en el curso de “Certificación de Formador de formadores para el curso de introducción a la Doctrina de la Policía Nacional Civil para la implementación a nivel nacional”

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es recomendable poder reforzar las técnicas para hablar en público para que las personas participantes del curso puedan aplicarlas en sus intervenciones.
- Es necesario realizar talleres de actualización en materia de doctrina institucional y otras materias complementarias.

Informe
**Capacitación Formación De Auditores En Sistemas De Gestión Bajo La Norma ISO
9001:2008 y Manejo De Las Acciones Correctivas, Preventivas**

Capacitación funcionarios públicos⁶

Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Formación De Auditores En Sistemas De Gestión Bajo La Norma ISO 9001:2008 Y Manejo De Las Acciones Correctivas, Preventivas				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • Principios De Un Sistema De Gestión De Calidad Y La Gestión Por Procesos • Identificación Y Aplicación De Los Requisitos De La Norma ISO 9001:2008 • Lineamientos Básicos De Auditoría Bajo La Norma ISO 19011:2011 • Auditorías Internas • Acciones Correctivas Y Preventivas 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Carmen Elena Escobar				
Implementado por	SJSRP – ISO				
Directed to (Grupo Objetivo)	Ministerio Público Y Organismo Judicial				
Fecha de Inicio	14 de julio 2014	Fecha de terminación	18 de julio 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	40
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	14		12	26	

⁶ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Lugar	Guatemala		
Costo estimado capacitación	\$5,333.32	Costo estimado por persona	\$ 205.13

Objetivo y alcance de la actividad

Proporcionar a los participantes el conocimiento y las habilidades requeridas para realizar auditorías internas a los sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008

Resultados obtenidos

Posterior a la ejecución y finalización del evento “FORMACIÓN DE AUDITORES EN SISTEMAS DE GESTIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2008 Y MANEJO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS”, se generaron los resultados siguientes:

- a. Mejora en el aprendizaje de los participantes, que fue evidenciado a través de la aplicación de 2 pruebas- una de entrada y otra de salida- y con los resultados mostrados a continuación.

	MEJORARON	NO HUBO NINGÚN CAMBIO	DISMINUYERON
TOTAL PERSONAS	23	1	1
%	92%	4%	4%

Nota: total de participantes que realizaron las pruebas 25 (el total de participantes es de 26, pero una persona se incorporó posterior a realizar la prueba de entrada)

- b. Mejora en el manejo de la Norma ISO 9001:2008, específicamente en el manejo de la misma, la identificación de los hallazgos y aplicación dentro del proceso de auditoría.
- c. Incremento en el conocimiento y aplicación de la Norma ISO 19011:2011, específicamente en cuanto a la planificación, ejecución y documentación del proceso de auditoría interna.

Memoria analítica

El evento fue desarrollado en la ciudad de Guatemala, específicamente en el Hotel Mercure ubicado en la zona 10 de dicha ciudad en las fechas del 14 al 18 de julio de 2014, en horario de 8:00 am a 5:00 pm. Se contó con la asistencia de 22 personas, bajo las características siguientes:

INSTITUCIONES Y PARTICIPANTES	ORGANISMO JUDICIAL		MINISTERIO PÚBLICO	
	22		4	
PARTICIPANTES POR GENERO	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
	10	12	0	4
PARTICIPANTES CON ASISTENCIA PERFECTA	21		4	

Los participantes fueron seleccionados previamente bajo criterios establecidos por USAID y se concluye que el método empleado fue eficaz, ya que el perfil de participantes facilitó en todo momento el avance de su aprendizaje.

Durante la ejecución del presente evento se desarrolló la metodología de Aprender-Haciendo para facilitar que el conocimiento adquirido fuese inmediatamente convertido en una habilidad.

Los materiales y equipo empleado, fueron en todo momento los proporcionados por USAID, generándose además listados de asistencia –dos diarias- para facilitar el control de la asistencia.

Diariamente y a partir del segundo día, se aplicaron pruebas escritas para medir el avance del aprendizaje en cada participante y obtener además, el parámetro de evaluación cuantitativa.

Al final del evento, se aplicó una prueba final cuyo resultado será proporcionado a USAID en las fechas asignadas en la etapa de la planificación de la presente consultoría.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

Posterior a la ejecución del primer grupo en el evento denominado “FORMACIÓN DE AUDITORES EN SISTEMAS DE GESTIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2008 Y MANEJO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS”, se concluye.

- a. Que los participantes incrementaron en un 92% su nivel de aprendizaje
- b. Que los objetivos planteados al inicio del evento fueron alcanzados de manera satisfactoria
- c. Que se requiere continuar desarrollando las habilidades y conocimientos del Equipo Auditor para garantizar que el proceso de auditoría se realice eficazmente.

Y se recomienda:

- a. Incluir dentro del plan de formación del Equipo Auditor, temas relacionados con los procesos específicos del Sistema de Calidad de cada Institución, como ejemplo: compras, recursos humanos, transporte e inventarios.
- b. Que se realicen jornadas de sensibilización al interior de cada Institución y dirigidas al personal de las áreas incluidas dentro del alcance, para facilitar el cambio de paradigma en cuanto al proceso de auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad.
- c. Armonizar las funciones de los auditores internos (tradicionales) con el nuevo equipo de auditores internos; de tal manera, que la Alta Administración posea un instrumento de mejora continua alineado y estandarizado.
- d. Que las personas que no alcancen el nivel esperado en la presente formación de auditores, se desempeñen como observadores y poder así, mejorar su nivel académico.

**Informe Difusión De La Doctrina Institucional De La Policía Nacional Civil Para
División Antipandillas De La Policía Nacional Civil -PANDA-. Grupo 1**

Capacitación funcionarios públicos ⁷					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Difusión De La Doctrina Institucional De La Policía Nacional Civil Para División Antipandillas De La Policía Nacional Civil -PANDA-				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • Doctrina de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> ○ Introducción y aspectos históricos ○ Conceptos Esenciales y Ética ○ Principios, valores y cualidades 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	PANDA/PNC-CNRP				
Implementado por	CNRP - SJSRP – Seguridad				
Directed to (Grupo Objetivo)	Investigadores de División Antipandillas de la Policía Nacional Civil -PANDA-				
Fecha de Inicio	16 de julio de 2014	Fecha de terminación	16 de julio de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	19		72	91	
Lugar	Hotel Princess				

⁷ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Costo estimado capacitación	\$ 2,666.73	Costo estimado por persona	\$29.30
--	-------------	---	---------

Objetivo y alcance de la actividad

- Favorecer el fortalecimiento de la mejora en la atención policial a las personas que se encuentran en la República de Guatemala mediante la incorporación de la Doctrina Policial en su servicio diario a fin que cuenten con los conocimientos y habilidades para el adecuado tratamiento apegado a principios y valores éticos policiales, así como para la generación de imagen positiva hacia la Policía Nacional Civil.

Resultados obtenidos

- Se brindó competencias para comprender los alcances de la doctrina policial de forma clara, principios, valores y cualidades los cuales deben formar parte del perfil policial.

Memoria analítica

- Existe disposición por parte del grupo participante en el curso de la Doctrina de la Policía Nacional Civil.
- Las personas participantes cuentan con mayor conocimiento sobre la Doctrina de la Policía Nacional Civil e interpretan que es una Doctrina Policial, en que consiste y cuál es su importancia para una efectiva y eficiente práctica policial.
- Las personas participantes del curso:
- Identifican el concepto de Doctrina Policial
- Interpretan los alcances de una Doctrina Policial
- Identifican las diferentes características, componentes y función de la Doctrina Policial
- Comprenden la importancia de la aplicación y apropiación de la Doctrina Policial en su trabajo diario adecuada a las amenazas criminales y a las necesidades de mantener el orden público
- Analizan la importancia de la ética policial en el desarrollo de sus funciones
- Reconocen en la actividad policial los principios policiales
- Identifican que actuar contrario a la Doctrina Policial impacta negativamente en el ciudadano, persona policial e imagen institucional.
- La Comisión Nacional de Reforma Policial, apoya el fortalecimiento de la Policía Nacional Civil, entre otras acciones, por medio de la difusión de la Doctrina Policial.
- Existe un compromiso por parte de la Dirección General de la Policía Nacional y la Comisión Nacional de Reforma Policial al haber aprobado el plan de Difusión de la Doctrina de la Policía Nacional Civil.

- Los formadores del curso fueron los propios alumnos formados en el curso de “Certificación de Formador de formadores para el curso de introducción a la Doctrina de la Policía Nacional Civil para la implementación a nivel nacional”

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es recomendable poder reforzar las técnicas para hablar en público para que las personas participantes del curso puedan aplicarlas en sus intervenciones.
- Es necesario realizar talleres de actualización en materia de doctrina institucional y otras materias complementarias.

**Informe Difusión De La Doctrina Institucional De La Policía Nacional Civil Para
División Antipandillas De La Policía Nacional Civil -PANDA-. Grupo 2.**

Capacitación funcionarios públicos ⁸					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Difusión de la doctrina institucional de la Policía Nacional Civil para División Antipandillas de la Policía Nacional Civil -PANDA-				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • Doctrina de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> ○ Introducción y aspectos históricos ○ Conceptos Esenciales y Ética ○ Principios, valores y cualidades 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	PANDA/PNC-CNRP				
Implementado por	CNRP - SJSRP – Seguridad				
Directed to (Grupo Objetivo)	Investigadores de División Antipandillas de la Policía Nacional Civil -PANDA-				
Fecha de Inicio	17 de julio de 2014	Fecha de terminación	17 de julio de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	12		64	76	
Lugar	Hotel Princess				

⁸ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Costo estimado capacitación	\$ 2,497.51	Costo estimado por persona	\$ 32.86
--	-------------	---	----------

Objetivo y alcance de la actividad

- Favorecer el fortalecimiento de la mejora en la atención policial a las personas que se encuentran en la República de Guatemala mediante la incorporación de la Doctrina Policial en su servicio diario a fin que cuenten con los conocimientos y habilidades para el adecuado tratamiento apegado a principios y valores éticos policiales, así como para la generación de imagen positiva hacia la Policía Nacional Civil.

Resultados obtenidos

- Se brindó competencias para comprender los alcances de la doctrina policial de forma clara, principios, valores y cualidades los cuales deben formar parte del perfil policial.

Memoria analítica

- Existe disposición por parte del grupo participante en el curso de la Doctrina de la Policía Nacional Civil.
- Las personas participantes cuentan con mayor conocimiento sobre la Doctrina de la Policía Nacional Civil e interpretan que es una Doctrina Policial, en que consiste y cuál es su importancia para una efectiva y eficiente práctica policial.
- Las personas participantes del curso:
- Identifican el concepto de Doctrina Policial
- Interpretan los alcances de una Doctrina Policial
- Identifican las diferentes características, componentes y función de la Doctrina Policial
- Comprenden la importancia de la aplicación y apropiación de la Doctrina Policial en su trabajo diario adecuada a las amenazas criminales y a las necesidades de mantener el orden público
- Analizan la importancia de la ética policial en el desarrollo de sus funciones
- Reconocen en la actividad policial los principios policiales
- Identifican que actuar contrario a la Doctrina Policial impacta negativamente en el ciudadano, persona policial e imagen institucional.
- La Comisión Nacional de Reforma Policial, apoya el fortalecimiento de la Policía Nacional Civil, entre otras acciones, por medio de la difusión de la Doctrina Policial.
- Existe un compromiso por parte de la Dirección General de la Policía Nacional y la Comisión Nacional de Reforma Policial al haber aprobado el plan de Difusión de la Doctrina de la Policía Nacional Civil.

- Los formadores del curso fueron los propios alumnos formados en el curso de “Certificación de Formador de formadores para el curso de introducción a la Doctrina de la Policía Nacional Civil para la implementación a nivel nacional”

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es recomendable poder reforzar las técnicas para hablar en público para que las personas participantes del curso puedan aplicarlas en sus intervenciones.
- Es necesario realizar talleres de actualización en materia de doctrina institucional y otras materias complementarias.

Informe Capacitación Análisis del Sexismo en el Derecho Grupo 1 Guatemala

Capacitación funcionarios públicos ⁹					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Análisis del Sexismo en el derecho Grupo 1 Guatemala				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema patriarcal y la valoración de los hechos • Metodología de incorporación de la perspectiva de género en el fenómeno jurídico • Bases de la argumentación jurídica • Los derechos humanos de las mujeres como instrumento de fundamentación jurídica • Derecho de las víctimas 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Rodrigo Jiménez				
Implementado por	SJSRP – Género				
Directed to (Grupo Objetivo)	Instituto Nacional de la Defensa Pública Penal. IDPP				
Fecha de Inicio	17 de julio 2014 (Presencial)	Fecha de terminación	30 de agosto 2014 (Online)	No. de hrs efectivas de capacitación	28
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	35		12	47	
Lugar	Guatemala Casa Ariana				

⁹ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Costo estimado capacitación	\$1,0434.43	Costo estimado por persona	Q 22.20
------------------------------------	-------------	-----------------------------------	---------

Objetivo y alcance de la actividad

Promover la argumentación jurídica con perspectiva de género.

- Conocer los elementos necesarios para una argumentación jurídica desde una perspectiva de género
- Aplicar la metodología del fenómeno jurídico desde una perspectiva de género
- Basar la argumentación jurídica en los derechos humanos de las mujeres desde una perspectiva de género
- Conocer los derechos de las víctimas durante el proceso judicial

Resultados obtenidos

Se capacitó en la primera fase del curso sobre argumentación jurídica a 45 funcionarios/as del Instituto de la Defensa Pública Penal, en donde se logra hacer una sensibilización en los participantes.

Memoria analítica

- Presentación de las personas participantes y sus expectativas sobre el curso
- Determinación de los objetivos, contenidos, metodología y procesos de evaluación del curso
- Presentación de los cinco casos de estudio
- Análisis de los hechos desde una perspectiva de género
- Construcción del juicio de hecho conforme a la perspectiva de género
- La igualdad en el sistema de administración de justicia
- Inter-seccionalidad e igualdad
- Lectura de los hechos desde el principio de igualdad y no discriminación
- Análisis del juicio de derecho desde la metodología del fenómeno jurídico
- Argumentación del juicio de hecho desde una perspectiva de género x

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- El proceso de aprendizaje se facilitó por la metodología
- Las personas que participaron en el proceso mostraron interés en el tema y en el análisis
- El estudio de casos durante todo el proceso facilitó la comprensión de los contenidos temáticos del curso
- El contar con funcionarios/as de diversas disciplinas enriqueció el análisis
- Contar con funcionarias/os de diversas zonas enriqueció el proceso de formación

Informe Capacitación Análisis del Sexismo en el Derecho Grupo 2 Guatemala

Capacitación funcionarios públicos ¹⁰					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Análisis del Sexismo en el derecho Grupo 2 Guatemala				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema patriarcal y la valoración de los hechos • Metodología de incorporación de la perspectiva de género en el fenómeno jurídico • Bases de la argumentación jurídica • Los derechos humanos de las mujeres como instrumento de fundamentación jurídica • Derecho de las víctimas 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Rodrigo Jiménez				
Implementado por	SJSRP – Género				
Directed to (Grupo Objetivo)	Instituto Nacional de la Defensa Pública Penal. IDPP				
Fecha de Inicio	18 de julio 2014 (Presencial)	Fecha de terminación	30 de agosto 2014 (Online)	No. de hrs efectivas de capacitación	28
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	36		14	50	

¹⁰ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Lugar	Guatemala Casa Ariana		
Costo estimado capacitación	\$1,044.94	Costo estimado por persona	\$20.90

Objetivo y alcance de la actividad

Promover la argumentación jurídica con perspectiva de género.

- Conocer los elementos necesarios para una argumentación jurídica desde una perspectiva de género
- Aplicar la metodología del fenómeno jurídico desde una perspectiva de género
- Basar la argumentación jurídica en los derechos humanos de las mujeres desde una perspectiva de género
- Conocer los derechos de las víctimas durante el proceso judicial

Resultados obtenidos

Se capacitó en la primera fase del curso sobre argumentación jurídica a 50 funcionarios/as del Instituto de la Defensa Pública Penal, en donde se logra hacer una sensibilización en los participantes.

Memoria analítica

- Presentación de las personas participantes y sus expectativas sobre el curso
- Determinación de los objetivos, contenidos, metodología y procesos de evaluación del curso
- Presentación de los cinco casos de estudio
- Análisis de los hechos desde una perspectiva de género
- Construcción del juicio de hecho conforme a la perspectiva de género
- La igualdad en el sistema de administración de justicia
- Inter-seccionalidad e igualdad
- Lectura de los hechos desde el principio de igualdad y no discriminación
- Análisis del juicio de derecho desde la metodología del fenómeno jurídico
- Argumentación del juicio de hecho desde una perspectiva de género x

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- El proceso de aprendizaje se facilitó por la metodología utilizada
- Las personas que participaron en el proceso mostraron interés en el tema y en el análisis
- El estudio de casos durante todo el proceso facilitó la comprensión de los contenidos temáticos del curso
- El contar con funcionarios/as de diversas disciplinas enriqueció el análisis

- Contar con funcionarias/os de diversas zona enriqueció el proceso de formación

Informe Capacitación Formación De Auditores En Sistemas De Gestión Bajo La Norma ISO 9001:2008 Y Manejo De Las Acciones Correctivas, Preventivas

Capacitación funcionarios públicos ¹¹	
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Formación De Auditores En Sistemas De Gestión Bajo La Norma ISO 9001:2008 Y Manejo De Las Acciones Correctivas, Preventivas
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • Principios De Un Sistema De Gestión De Calidad Y La Gestión Por Procesos • Identificación Y Aplicación De Los Requisitos De La Norma ISO 9001:2008 • Lineamientos Básicos De Auditoría Bajo La Norma ISO 19011:2011 • Auditorías Internas • Acciones Correctivas Y Preventivas
DO	Greater Security and Justice for Citizens
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs
Desarrollado por	Carmen Elena Escobar
Implementado por	SJSRP – ISO
Directed to (Grupo Objetivo)	MINISTERIO PÚBLICO e INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL

¹¹ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Fecha de Inicio	21 de julio 2014	Fecha de terminación	25 de julio 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	40
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	15		7	22	
Lugar		Guatemala			
Costo estimado capacitación		\$ 5124.67	Costo estimado por persona	\$ 232.93	

Objetivo y alcance de la actividad

Proporcionar a los participantes el conocimiento y las habilidades requeridas para realizar auditorías internas a los sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008

Resultados obtenidos

Posterior a la ejecución y finalización del evento “FORMACIÓN DE AUDITORES EN SISTEMAS DE GESTIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2008 Y MANEJO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS”, se generaron los resultados siguientes:

- a. Mejora en el aprendizaje de los participantes, que fue evidenciado a través de la aplicación de 2 pruebas- una de entrada y otra de salida- y con los resultados mostrados a continuación.

	MEJORARON	NO HUBO NINGÚN CAMBIO	DISMINUYERON
TOTAL PERSONAS	20	2	0
%	90%	10%	0

Nota: total de participantes 21 que realizaron la prueba, de 22 personas (una de ellas se presentó posterior a la ejecución de la prueba de entrada)

- b. Mejora en el manejo de la Norma ISO 9001:2008, específicamente en el manejo de la misma, la identificación de los hallazgos y aplicación dentro del proceso de auditoría.
- c. Incremento en el conocimiento y aplicación de la Norma ISO 19011:2011, específicamente en cuanto a la planificación, ejecución y documentación del proceso de auditoría interna.

Memoria analítica

El evento fue desarrollado en la ciudad de Guatemala, específicamente en el Hotel Mercure ubicado en la zona 10 de dicha ciudad en las fechas del 21 al 25 de julio de 2014, en horario de 8:00 am a 5:00 pm. Se contó con la asistencia de 22 personas, bajo las características siguientes:

INSTITUCIONES Y PARTICIPANTES	INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL		MINISTERIO PÚBLICO	
	14		8	
PARTICIPANTES POR GENERO	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
	5	9	2	6
PARTICIPANTES CON ASISTENCIA PERFECTA	13		8	

Los participantes fueron seleccionados previamente bajo criterios establecidos por USAID y se concluye que el método empleado fue eficaz, ya que el perfil de participantes facilitó en todo momento el avance de su aprendizaje.

Durante la ejecución del presente evento se desarrolló la metodología de Aprender-Haciendo para facilitar que el conocimiento adquirido fuese inmediatamente convertido en una habilidad.

Los materiales y equipo empleado, fueron en todo momento los proporcionados por USAID, generándose además listados de asistencia –dos diarias- para facilitar el control de la asistencia.

Diariamente y a partir del segundo día, se aplicaron pruebas escritas para medir el avance del aprendizaje en cada participante y obtener además, el parámetro de evaluación cuantitativa.

Al final del evento, se aplicó una prueba final cuyo resultado será proporcionado a USAID en las fechas asignadas en la etapa de la planificación de la presente consultoría.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

Posterior a la ejecución del primer grupo en el evento denominado “FORMACIÓN DE AUDITORES EN SISTEMAS DE GESTIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2008 Y MANEJO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS”, se concluye.

- a. Que los participantes incrementaron en un 90% su nivel de aprendizaje
- b. Que los objetivos planteados al inicio del evento fueron alcanzados de manera satisfactoria

- c. Que se requiere continuar desarrollando las habilidades y conocimientos del Equipo Auditor para garantizar que el proceso de auditoría se realice eficazmente.

Y se recomienda:

- a. Incluir dentro del plan de formación del Equipo Auditor, temas relacionados con los procesos específicos del Sistema de Calidad de cada Institución, como ejemplo: compras, recursos humanos, suministros y tesorería.
- b. Que se realicen jornadas de sensibilización al interior de cada Institución y dirigidas al personal de las áreas incluidas dentro del alcance, para facilitar el cambio de paradigma en cuanto al proceso de auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad.
- c. Armonizar las funciones de los auditores internos (tradicionales) con el nuevo equipo de auditores internos; de tal manera, que la Alta Administración posea un instrumento de mejora continua alineado y estandarizado.
- d. Que las personas que no alcancen el nivel esperado en la presente formación de auditores, se desempeñen como observadores y poder así, mejorar su nivel académico.

**Informe Capacitación Teoría del Delito aplicada a la Ley contra Femicidio y Otras
Formas de Violencia Contra la Mujer con Enfoque de Género Grupo 1 Zacapa**

Capacitación funcionarios públicos ¹²					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Teoría del Delito aplicada a la Ley Contra Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer				
Field of Study (áreas / temas)	Teoría del Delito				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Carmen Bejarano				
Implementado por	SJSRP – Género				
Directed to (Grupo Objetivo)	Juezas, Jueces, Magistrados/as de Justicia Especializada				
Fecha de Inicio	21 de julio	Fecha de terminación	22 julio	No. de hrs efectivas de capacitación	28
Número de personas capacitadas		Mujeres	Hombres	Total	
		8	4	12	
Lugar	Río Hondo, Zacapa				
Costo estimado capacitación	\$609.82		Costo estimado por persona	\$50.82	

¹² Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Objetivo y alcance de la actividad

- ◆ Fortalecer capacidades de jueces/zas especializados para enriquecer el análisis de los casos desde la teoría del delito con enfoque de género para fundamentar jurídicamente las resoluciones judiciales que emiten en casos de Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Resultados obtenidos

Concluido pproceso de capacitación en la modalidad presencial desarrollado con cobertura a los tribunales especializados de Chiquimula, Alta Verapaz y Petén.

Se generó una participación activa por parte de las/los discentes, con lo cual se intercambiaron criterios sobre los elementos de los delitos contenidos en la Ley contra el Femicidio y otras formas de violencia contra la mujer.

Se profundizó en el intercambio de experiencias utilizando casos reales para que entre los juzgadores/as de los diferentes órganos jurisdicciones se intercambiaran criterios para establecer el desarrollo jurisprudencial, a la luz de la teoría del delito, que ha tenido lugar en los diferentes tribunales especializados y la manera como han superado algunas dificultades, particularmente en cuanto a la prueba en delitos como la violencia psicológica.

Se facilitaron herramientas para que desde diversos instrumentos y herramientas jurisprudenciales se fundamenten jurídicamente aspectos de las relaciones desiguales de poder y la condición de mujer contenidos en los tipos penales de la Ley contra el Femicidio y otras Formas de Violencia contra la mujer.

Memoria analítica

La actividad se planificó de manera tal que pudieran participar las/los jueces de Izabal, sin embargo no fue posible, lo cual redundó en un menor número de participantes. La calidad que ostentan las/los discentes genera resistencia en algunos casos para participar activamente en un tema crucial como la teoría del delito, sin embargo, la mayoría participó con interés desarrollando las hojas de trabajo y demás actividades programadas.

Ante la inquietud de realizar actividades diferentes a las propuestas, y para enriquecer la discusión se recurrió a la metodología del video foro, con lo cual se logró el objetivo de profundizar en el análisis práctico de los elementos del delito de los tipos penales de la ley de la materia. Así, por una parte se satisfizo la inquietud de variar la metodología y por otra parte, se enriqueció la actividad con una más profunda participación, destacando la necesidad de incluir el enfoque de género en la función que ejercen las/los discentes.

Tratándose de un repaso de la teoría del delito, como un conocimiento esencial y fundamental para ejercer la función jurisdiccional, de conformidad con lo requerido por la EEJ y cumpliendo

con implementar trabajo colectivo práctico y participativo, se privilegió la práctica a través de la aplicación de la teoría del delito a casos concretos cuidadosamente seleccionados.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

Ante las quejas de exceso de trabajo y falta de tiempo para cumplir con las tareas virtuales, se estima necesario que desde la Escuela de Estudios de Judiciales, se les informe a las/los discentes sobre los componentes y requisitos de cada actividad, de tal manera que se establezca si están en la posibilidad de participar en las capacitaciones que se programan.

Se evidencia falta de interés en algunos/as participantes, así como algún grado de desconocimiento de aspectos básicos del Derecho Penal y el enfoque de género.

Existe falta de unificación en cuanto al análisis y aplicación de la teoría del delito a los tipos penales de la ley de la materia, con lo cual al momento de analizar los casos preparados tomados de expedientes fenecidos, en algunos de ellos cada grupo resolvió tipificando el o los delitos de manera diferente.

**Informe Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la
Policía Nacional Civil. Grupo 1.**

Capacitación funcionarios públicos ¹³	
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil
Field of Study (áreas / temas)	Investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> • Teoría del Caso • Técnicas de Oralidad – Generalidades. • Investigación Criminal. • Comportamiento Forense
DO	Greater Security and Justice for Citizens
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs
Desarrollado por	SJSRP- Seguridad y Justicia
Implementado por	SJSRP – Seguridad y Justicia
Directed to (Grupo Objetivo)	División Antipandillas de la Policía Nacional Civil - PANDA- e investigadores de la Unidad de Trata de Personas de la Policía Nacional Civil, Fiscales del Ministerio Público y Laboratorio de balística de INACIF.

¹³ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Fecha de Inicio	21 de julio de 2014	Fecha de terminación	21 de julio de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8
Número de personas capacitadas		Mujeres	Hombres	Total	
		5	24	29	
Lugar		Hotel Intercontinental			
Costo estimado capacitación	\$ 1129.16	Costo estimado por persona			\$ 38.94

Objetivo y alcance de la actividad

- Facilitar herramientas que favorezcan a la investigación criminal dirigida a investigadores de la Policía Nacional Civil

Resultados obtenidos

- Principalmente se abordó la teoría de delitos y sus elementos, relacionándolo transversalmente con técnicas de investigación. Así mismo se abordó sobre temas de técnicas de oralidad y se relacionó con la realización de entrevistas de investigación policial.
- Se cuenta ahora con investigadores mejor capacitados en técnicas de investigación y oralidad. Se espera continuar reforzando en metodología de investigación policial.

Memoria analítica

- Se realizó la apertura y bienvenida por parte del equipo del SJSRP
- Se realizó una dinámica de entrada para romper hielo relacionada con la temática del curso
- Se realizó la exposición teórica sobre teoría del caso
- Se realizó un ejercicio sobre teoría del caso y técnicas de investigación (caso práctico y exposición de los participantes)
- Se realizó la presentación teórica de Técnicas de Oralidad – Generalidades, Investigación Criminal y Comportamiento Forense
- Se dividió a todos los participantes en grupos y se les asignó en caso en donde tenían cada uno diferentes roles para poder exponerlo como si fuera al momento de un debate penal (rol del investigador en el interrogatorio, rol del fiscal en el interrogatorio, rol del juez/a en el interrogatorio. Pasaron a la exposición por parte de cada uno de los integrantes del grupo. El docente retroalimentaba con el apoyo de los participantes que estaban como espectadores.
- Se realizó el cierre y entrega de diplomas para las personas participantes.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es de suma importancia y utilidad brindar herramientas para facilitar investigación criminal que se realiza por parte de investigadores de PNC. La presente actividad contribuyó a brindar lineamientos básicos que se deben observar en las investigaciones realizadas por la PNC, así como de la forma de responder a los interrogatorios al momento del debate penal para poder contribuir al esclarecimiento de la verdad en los casos ingresados al sistema de justicia.

**Informe Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la
Policía Nacional Civil. Grupo 2.**

Capacitación funcionarios públicos¹⁴

Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil				
Field of Study (áreas / temas)	Investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> • Teoría del Caso • Técnicas de Oralidad – Generalidades. • Investigación Criminal. • Comportamiento Forense 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	SJSRP- Seguridad y Justicia				
Implementado por	SJSRP – Seguridad y Justicia				
Directed to (Grupo Objetivo)	División Antipandillas de la Policía Nacional Civil - PANDA- e investigadores de la Unidad de Trata de Personas de la Policía Nacional Civil, Fiscales del Ministerio Público y Laboratorio de balística de INACIF.				
Fecha de Inicio	22 de julio de 2014	Fecha de terminación	22 de julio de.2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8

¹⁴ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Número de personas capacitadas	Mujeres	Hombres	Total
	9	26	35
Lugar	Hotel Intercontinental		
Costo estimado capacitación	\$ 1,228.57	Costo estimado por persona	\$ 35.10

Objetivo y alcance de la actividad

- Facilitar herramientas que favorezcan a la investigación criminal dirigida a investigadores de la Policía Nacional Civil.

Resultados obtenidos

- Principalmente se abordó la teoría de delitos y sus elementos, relacionándolo transversalmente con técnicas de investigación. Así mismo se abordó sobre temas de técnicas de oralidad y se relacionó con la realización de entrevistas de investigación policial.
- Se cuenta ahora con investigadores mejor capacitados en técnicas de investigación y oralidad. Se espera continuar reforzando en metodología de investigación policial.

Memoria analítica

- Se realizó la apertura y bienvenida por parte del equipo del SJSRP
- Se realizó una dinámica de entrada para romper hielo relacionada con la temática del curso
- Se realizó la exposición teórica sobre teoría del caso
- Se realizó un ejercicio sobre teoría del caso y técnicas de investigación (caso práctico y exposición de los participantes)
- Se realizó la presentación teórica de Técnicas de Oralidad – Generalidades, Investigación Criminal y Comportamiento Forense
- Se dividió a todos los participantes en grupos y se les asignó en caso en donde tenían cada uno diferentes roles para poder exponerlo como si fuera al momento de un debate penal (rol del investigador en el interrogatorio, rol del fiscal en el interrogatorio, rol del juez/a en el interrogatorio. Pasaron a la exposición por parte de cada uno de los integrantes del grupo. El docente retroalimentaba con el apoyo de los participantes que estaban como espectadores.
- Se realizó el cierre y entrega de diplomas para las personas participantes.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es de suma importancia y utilidad brindar herramientas para facilitar investigación criminal que se realiza por parte de investigadores de PNC. La presente actividad contribuyó a brindar

lineamientos básicos que se deben observar en las investigaciones realizadas por la PNC, así como de la forma de responder a los interrogatorios al momento del debate penal para poder contribuir al esclarecimiento de la verdad en los casos ingresados al sistema de justicia.

**Informe Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la
Policía Nacional Civil. Grupo 3.**

Capacitación funcionarios públicos ¹⁵	
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil
Field of Study (áreas / temas)	Investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> • Teoría del Caso • Técnicas de Oralidad – Generalidades. • Investigación Criminal. • Comportamiento Forense
DO	Greater Security and Justice for Citizens
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs
Desarrollado por	SJSRP- Seguridad y Justicia
Implementado por	SJSRP – Seguridad y Justicia
Directed to (Grupo Objetivo)	División Antipandillas de la Policía Nacional Civil - PANDA- e investigadores de la Unidad de Trata de Personas de la Policía Nacional Civil, Fiscales del Ministerio Público y Laboratorio de balística de INACIF.

¹⁵ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Fecha de Inicio	23 de julio de 2014	Fecha de terminación	23 de julio de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8
Número de personas capacitadas		Mujeres	Hombres	Total	
		5	25	30	
Lugar		Hotel Intercontinental			
Costo estimado capacitación	\$ 1,302.60	Costo estimado por persona			\$43.42

Objetivo y alcance de la actividad

- Facilitar herramientas que favorezcan a la investigación criminal dirigida a investigadores de la Policía Nacional Civil

Resultados obtenidos

- Principalmente se abordó la teoría de delitos y sus elementos, relacionándolo transversalmente con técnicas de investigación. Así mismo se abordó sobre temas de técnicas de oralidad y se relacionó con la realización de entrevistas de investigación policial.
- Se cuenta ahora con investigadores mejor capacitados en técnicas de investigación y oralidad. Se espera continuar reforzando en metodología de investigación policial.

Memoria analítica

- Se realizó la apertura y bienvenida por parte del equipo del SJSRP
- Se realizó una dinámica de entrada para romper hielo relacionada con la temática del curso
- Se realizó la exposición teórica sobre teoría del caso
- Se realizó un ejercicio sobre teoría del caso y técnicas de investigación (caso práctico y exposición de los participantes)
- Se realizó la presentación teórica de Técnicas de Oralidad – Generalidades, Investigación Criminal y Comportamiento Forense
- Se dividió a todos los participantes en grupos y se les asignó en caso en donde tenían cada uno diferentes roles para poder exponerlo como si fuera al momento de un debate penal (rol del investigador en el interrogatorio, rol del fiscal en el interrogatorio, rol del juez/a en el interrogatorio. Pasaron a la exposición por parte de cada uno de los integrantes del grupo. El docente retroalimentaba con el apoyo de los participantes que estaban como espectadores.
- Se realizó el cierre y entrega de diplomas para las personas participantes.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es de suma importancia y utilidad brindar herramientas para facilitar investigación criminal que se realiza por parte de investigadores de PNC. La presente actividad contribuyó a brindar lineamientos básicos que se deben observar en las investigaciones realizadas por la PNC, así como de la forma de responder a los interrogatorios al momento del debate penal para poder contribuir al esclarecimiento de la verdad en los casos ingresados al sistema de justicia.

**Informe Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la
Policía Nacional Civil. Grupo 4.**

Capacitación funcionarios públicos¹⁶

Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil				
Field of Study (áreas / temas)	Investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> • Teoria del Caso • Tecnicas de Oralidad – Generalidades. • Investigación Criminal. • Comportamiento Forense 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	SJSRP- Seguridad y Justicia				
Implementado por	SJSRP – Seguridad y Justicia				
Directed to (Grupo Objetivo)	División Antipandillas de la Policía Nacional Civil - PANDA- e investigadores de la Unidad de Trata de Personas de la Policía Nacional Civil, Fiscales del Ministerio Público y Laboratorio de balística de INACIF.				
Fecha de Inicio	24 de julio de 2014	Fecha de terminación	24 de julio de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8

¹⁶ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Número de personas capacitadas	Mujeres	Hombres	Total
	6	28	34
Lugar	Casa Ariana		
Costo estimado capacitación	\$ 755.99	Costo estimado por persona	\$22.23

Objetivo y alcance de la actividad

- Facilitar herramientas que favorezcan a la investigación criminal dirigida a investigadores de la Policía Nacional Civil

Resultados obtenidos

- Principalmente se abordó la teoría de delitos y sus elementos, relacionándolo transversalmente con técnicas de investigación. Así mismo se abordó sobre temas de técnicas de oralidad y se relacionó con la realización de entrevistas de investigación policial.
- Se cuenta ahora con investigadores mejor capacitados en técnicas de investigación y oralidad. Se espera continuar reforzando en metodología de investigación policial.

Memoria analítica

- Se realizó la apertura y bienvenida por parte del equipo del SJSRP
- Se realizó una dinámica de entrada para romper hielo relacionada con la temática del curso
- Se realizó la exposición teórica sobre teoría del caso
- Se realizó un ejercicio sobre teoría del caso y técnicas de investigación (caso práctico y exposición de los participantes)
- Se realizó la presentación teórica de Técnicas de Oralidad – Generalidades, Investigación Criminal y Comportamiento Forense
- Se dividió a todos los participantes en grupos y se les asignó en caso en donde tenían cada uno diferentes roles para poder exponerlo como si fuera al momento de un debate penal (rol del investigador en el interrogatorio, rol del fiscal en el interrogatorio, rol del juez/a en el interrogatorio. Pasaron a la exposición por parte de cada uno de los integrantes del grupo. El docente retroalimentaba con el apoyo de los participantes que estaban como espectadores.
- Se realizó el cierre y entrega de diplomas para las personas participantes.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es de suma importancia y utilidad brindar herramientas para facilitar investigación criminal que se realiza por parte de investigadores de PNC. La presente actividad contribuyó a brindar lineamientos básicos que se deben observar en las investigaciones realizadas por la PNC, así

como de la forma de responder a los interrogatorios al momento del debate penal para poder contribuir al esclarecimiento de la verdad en los casos ingresados al sistema de justicia.

**Informe Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la
Policía Nacional Civil. Grupo 5.**

Capacitación funcionarios públicos¹⁷

Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Curso especializado de investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil				
Field of Study (áreas / temas)	Investigación Criminal para investigadores de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> • Teoría del Caso • Técnicas de Oralidad – Generalidades. • Investigación Criminal. • Comportamiento Forense 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	SJSRP- Seguridad y Justicia				
Implementado por	SJSRP – Seguridad y Justicia				
Directed to (Grupo Objetivo)	División Antipandillas de la Policía Nacional Civil - PANDA- e investigadores de la Unidad de Trata de Personas de la Policía Nacional Civil, Fiscales del Ministerio Público y Laboratorio de balística de INACIF.				
Fecha de Inicio	24 de julio de 2014	Fecha de terminación	24 de julio de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8

¹⁷ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Número de personas capacitadas	Mujeres	Hombres	Total
	3	29	32
Lugar	Hotel Intercontinental		
Costo estimado capacitación	\$ 1,224.62	Costo estimado por persona	\$38.27

Objetivo y alcance de la actividad

- Facilitar herramientas que favorezcan a la investigación criminal dirigida a investigadores de la Policía Nacional Civil

Resultados obtenidos

- Principalmente se abordó la teoría de delitos y sus elementos, relacionándolo transversalmente con técnicas de investigación. Así mismo se abordó sobre temas de técnicas de oralidad y se relacionó con la realización de entrevistas de investigación policial.
- Se cuenta ahora con investigadores mejor capacitados en técnicas de investigación y oralidad. Se espera continuar reforzando en metodología de investigación policial.

Memoria analítica

- Se realizó la apertura y bienvenida por parte del equipo del SJSRP
- Se realizó una dinámica de entrada para romper el hielo relacionada con la temática del curso
- Se realizó la exposición teórica sobre teoría del caso
- Se realizó un ejercicio sobre teoría del caso y técnicas de investigación (caso práctico y exposición de los participantes)
- Se realizó la presentación teórica de Técnicas de Oralidad – Generalidades, Investigación Criminal y Comportamiento Forense
- Se dividió a todos los participantes en grupos y se les asignó en caso en donde tenían cada uno diferentes roles para poder exponerlo como si fuera al momento de un debate penal (rol del investigador en el interrogatorio, rol del fiscal en el interrogatorio, rol del juez/a en el interrogatorio. Pasaron a la exposición por parte de cada uno de los integrantes del grupo. El docente retroalimentaba con el apoyo de los participantes que estaban como espectadores.
- Se realizó el cierre y entrega de diplomas para las personas participantes.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es de suma importancia y utilidad brindar herramientas para facilitar investigación criminal que se realiza por parte de investigadores de PNC. La presente actividad contribuyó a brindar

lineamientos básicos que se deben observar en las investigaciones realizadas por la PNC, así como de la forma de responder a los interrogatorios al momento del debate penal para poder contribuir al esclarecimiento de la verdad en los casos ingresados al sistema de justicia.

Informe Capacitación Teoría del Delito aplicada a la Ley contra Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer con Enfoque de Género Grupo 2 Quetzaltenango

Capacitación funcionarios públicos ¹⁸					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Teoría del Delito aplicada a la Ley Contra Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer				
Field of Study (áreas / temas)	Teoría del Delito				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Carmen Bejarano				
Implementado por	SJSRP – Género				
Directed to (Grupo Objetivo)	Juezas, Jueces, Magistrados/as de Justicia Especializada				
Fecha de Inicio	28 de julio	Fecha de terminación	29 julio	No. de hrs efectivas de capacitación	28
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	4		5	9	
Lugar	Quetzaltenango				
Costo estimado capacitación	\$ 1,133.12		Costo estimado por persona	\$ 125.90	

¹⁸ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Objetivo y alcance de la actividad

- ♦ Fortalecer capacidades de jueces/zas especializados para enriquecer el análisis de los casos desde la teoría del delito con enfoque de género para fundamentar jurídicamente las resoluciones judiciales que emiten en casos de Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Resultados obtenidos

Concluido pproceso de capacitación en la modalidad presencial desarrollado con cobertura a los tribunales especializados de Quetzaltenango y Huehuetenango.

Se cuenta con jueces y juezas de los juzgados y tribunales especializados de Quetzaltenango y Huehuetenango capacitados en la aplicación de la teoría del delito con enfoque de género a los delitos contenidos en la Ley contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Criterios enriquecidos para el análisis y aplicación de la teoría del delito con enfoque de género.

Se facilitaron herramientas para que desde diversos instrumentos e insumos jurisprudenciales se fundamenten jurídicamente aspectos de las relaciones desiguales de poder, la condición de mujer, el impacto diferenciado de la violencia en las mujeres, las causas de justificación entre otros.

Memoria analítica

La jornada presencial tuvo mucha riqueza dada la buena disposición de las/los discentes que permitió desarrollar una actividad muy participativa que facilitó un intercambio mutuamente enriquecedor entre las/los jueces sobre la teoría del delito y los elementos de los tipos penales que reportan mayor diversidad de criterios en cuanto a su aplicación a casos concretos de violencia contra la mujer.

El análisis conjunto y la discusión de los casos generaron un intercambio sobre medios probatorios de los casos analizados, con lo cual se facilitó la discusión de los tipos de dolo, por ejemplo, que se presentan en los diferentes casos. El espacio de análisis y discusión, de conformidad con lo manifestado por las/los participantes, les da la oportunidad de unificar criterios con fundamento jurídico para la emisión de sus fallos.

Dada la inquietud manifestada por los participantes sobre aspectos relevantes de la jurisprudencia internacional que permea el derecho público nacional e internacional, se compartieron algunos estándares que pueden servirles para enriquecer sus fallos y la aplicación de la teoría del delito con enfoque de género. Para el efecto, entre otros insumos, se aprovechó la publicación realizada el 28 de julio de la sentencia del caso Veliz Franco vs. Guatemala emitida por la Corte Interamericana de Derechos Humanos, con lo cual se incluyeron criterios novedosos en la discusión.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

La experiencia y la disposición para aprovechar los espacios de formación evidenciada en el grupo de juezas y jueces participantes, permitió un ambiente favorable para la discusión y ejercicios prácticos que permitieron realizar un amplio y diverso repaso de la teoría del delito aplicada la Ley contra el Femicidio y otras Formas de violencia contra la mujer con enfoque de género.

Existen criterios encontrados en cuantos diferentes aspectos, por ejemplo, si una víctima que no ha declarado su unión hecho puede o no ser obligada a declarar contra su conviviente sindicado de violencia contra la mujer.

Se considera recomendable insistir en el enfoque de género y el uso de las herramientas que tienen a su disposición las/jos jueces para fundamentarlo.

Informe Difusión De La Doctrina Institucional De La Policía Nacional Civil Para El Departamento De Atención A La Víctima-DAV-.

Capacitación funcionarios públicos ¹⁹					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Difusión de la doctrina institucional de la Policía Nacional Civil para Departamento de Atención a la Víctima de la PNC -DAV-.				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • Doctrina de la Policía Nacional Civil <ul style="list-style-type: none"> ○ Introducción y aspectos históricos ○ Conceptos Esenciales y Ética ○ Principios, valores y cualidades 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	PNC-CNRP				
Implementado por	CNRP - SJSRP – Seguridad				
Directed to (Grupo Objetivo)	Personal de Departamento de Atención a la Víctima de la PNC -DAV-.				
Fecha de Inicio	29 de julio de 2014	Fecha de terminación	29 de julio de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	46		4	50	
Lugar	Casa Ariana				

¹⁹ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Costo estimado capacitación	\$1,020.27	Costo estimado por persona	\$20.41
--	------------	---	---------

Objetivo y alcance de la actividad

- Favorecer el fortalecimiento de la mejora en la atención policial a las personas que se encuentran en la República de Guatemala mediante la incorporación de la Doctrina Policial en su servicio diario a fin que cuenten con los conocimientos y habilidades para el adecuado tratamiento apegado a principios y valores éticos policiales, así como para la generación de imagen positiva hacia la Policía Nacional Civil.

Resultados obtenidos

- Se brindó competencias para comprender los alcances de la doctrina policial de forma clara, principios, valores y cualidades los cuales deben formar parte del perfil policial.

Memoria analítica

- Existe disposición por parte del grupo participante en el curso de la Doctrina de la Policía Nacional Civil.
- Las personas participantes cuentan con mayor conocimiento sobre la Doctrina de la Policía Nacional Civil e interpretan que es una Doctrina Policial, en que consiste y cuál es su importancia para una efectiva y eficiente práctica policial.
- Las personas participantes del curso:
- Identifican el concepto de Doctrina Policial
- Interpretan los alcances de una Doctrina Policial
- Identifican las diferentes características, componentes y función de la Doctrina Policial
- Comprenden la importancia de la aplicación y apropiación de la Doctrina Policial en su trabajo diario adecuada a las amenazas criminales y a las necesidades de mantener el orden público
- Analizan la importancia de la ética policial en el desarrollo de sus funciones
- Reconocen en la actividad policial los principios policiales
- Identifican que actuar contrario a la Doctrina Policial impacta negativamente en el ciudadano, persona policial e imagen institucional.
- La Comisión Nacional de Reforma Policial, apoya el fortalecimiento de la Policía Nacional Civil, entre otras acciones, por medio de la difusión de la Doctrina Policial.
- Existe un compromiso por parte de la Dirección General de la Policía Nacional y la Comisión Nacional de Reforma Policial al haber aprobado el plan de Difusión de la Doctrina de la Policía Nacional Civil.

- Los formadores del curso fueron los propios alumnos formados en el curso de “Certificación de Formador de formadores para el curso de introducción a la Doctrina de la Policía Nacional Civil para la implementación a nivel nacional”

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es recomendable poder reforzar las técnicas para hablar en público para que las personas participantes del curso puedan aplicarlas en sus intervenciones.
- Es necesario realizar talleres de actualización en materia de doctrina institucional y otras materias complementarias.

**Informe Capacitación Documentación De Un Sistema De Gestión De Calidad
Organismo Judicial**

Capacitación funcionarios públicos²⁰					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Documentación De Un Sistema De Gestión De Calidad				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • PROCESOS • TIPOS DE PROCESOS • CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS • INDICADORES • METODOLOGÍA PARA LA DOCUMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y DIAGRAMAS DE FLUJO ♦				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Carmen Elena Escobar				
Implementado por	SJSRP – ISO				
Directed to (Grupo Objetivo)	Organismo Judicial				
Fecha de Inicio	7 de agosto 2014	Fecha de terminación	8 de agosto 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	16
		Mujeres	Hombres	Total	

²⁰ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Número de personas capacitadas	18	12	30
Lugar	Guatemala		
Costo estimado capacitación	\$ 3,777.84	Costo estimado por persona	\$ 125.93

Objetivo y alcance de la actividad

Proporcionar a los participantes el conocimiento y las habilidades requeridas para documentar los procedimientos según la norma ISO 9001:2008

Resultados obtenidos

Posterior a la ejecución y finalización del evento “DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD”, se generaron los resultados siguientes:

- a. Mejora en el aprendizaje de los participantes, que fue evidenciado a través de la aplicación de 2 pruebas- una de entrada y otra de salida- y con los resultados mostrados a continuación.

	MEJORARON	NO HUBO NINGÚN CAMBIO	DISMINUYERON
TOTAL PERSONAS	26	4	0
%	87	13%	0

- b. Mejora en la habilidad para documentar los procedimientos.
- c. Incremento en el conocimiento de los elementos de los macro-procesos, procesos y subprocesos.

Memoria analítica

El evento fue desarrollado en la ciudad de Guatemala, específicamente en el Hotel Mercure ubicado en la zona 10 de dicha ciudad en las fechas 7 y 8 de agosto de 2014, en horario de 8:00 am a 5:00 pm. Se contó con la asistencia de 30 personas, bajo las características siguientes:

	ORGANISMO JUDICIAL
--	---------------------------

INSTITUCIONES Y PARTICIPANTES	30	
PARTICIPANTES POR GENERO	HOMBRES	MUJERES
	12	18
PARTICIPANTES CON ASISTENCIA PERFECTA	30	

Los participantes fueron seleccionados previamente bajo criterios establecidos por el Organismo Judicial y se concluye que el método empleado fue eficaz, ya que el perfil de participantes facilitó en todo momento el avance de su aprendizaje.

Durante la ejecución del presente evento se desarrolló la metodología de Aprender-Haciendo para facilitar que el conocimiento adquirido fuese inmediatamente convertido en una habilidad.

Los materiales y equipo empleado, fueron en todo momento los proporcionados por USAID, generándose además listados de asistencia para facilitar el control de la asistencia.

Diariamente, se desarrollaron talleres prácticos que permitieron medir el nivel de comprensión de la teoría expuesta en los diferentes temas.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

Posterior a la ejecución del primer grupo en el evento denominado “DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD”, se concluye.

- a. Que los participantes incrementaron en un 87 % su nivel de aprendizaje
- b. Que los objetivos planteados al inicio del evento fueron alcanzados de manera satisfactoria
- c. Que se mejoró el nivel de comprensión de los aspectos que intervienen en la gestión por procesos.

Y se recomienda:

- e. Continuar desarrollando acciones formativas relacionadas con los aspectos de Gestión de Calidad a las personas incluidas en el presente grupo, considerando que en su mayoría pertenecen a equipos implementadores en cada uno de sus procesos.

Informe Capacitación Teoría del Delito aplicada a la Ley contra Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer con Enfoque de Género Grupo 3 Guatemala

Capacitación funcionarios públicos ²¹					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Teoría del Delito aplicada a la Ley Contra Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer				
Field of Study (áreas / temas)	Teoría del Delito				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Carmen Bejarano				
Implementado por	SJSRP – Género				
Directed to (Grupo Objetivo)	Juezas, Jueces, Magistrados/as de Justicia Especializada				
Fecha de Inicio	1 de septiembre	Fecha de terminación	2 de septiembre	No. de hrs efectivas de capacitación	28
Número de personas capacitadas			Mujeres	Hombres	Total
			11	3	14
Lugar	Guatemala				
Costo estimado capacitación	\$ 1,232.83		Costo estimado por persona	\$ 88.06	

²¹ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Objetivo y alcance de la actividad

- ♦ Fortalecer capacidades de jueces/zas especializados para enriquecer el análisis de los casos desde la teoría del delito con enfoque de género para fundamentar jurídicamente las resoluciones judiciales que emiten en casos de Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Resultados obtenidos

Concluido proceso de capacitación en la modalidad presencial desarrollado con cobertura a los tribunales especializados de Guatemala y Escuintla.

Se cuenta con jueces y juezas de los juzgados y tribunales especializados de Guatemala y Escuintla capacitados en la aplicación de la teoría del delito con enfoque de género a los delitos contenidos en la Ley contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Criterios enriquecidos para el análisis y aplicación de la teoría del delito con enfoque de género.

Se facilitaron herramientas para que desde diversos instrumentos e insumos jurisprudenciales se fundamenten jurídicamente aspectos de las relaciones desiguales de poder, la condición de mujer, el impacto diferenciado de la violencia en las mujeres, las causas de justificación entre otros.

Memoria analítica

Los diferentes ejercicios permitieron una capacitación práctica.

Se facilitó un intercambio mutuamente enriquecedor entre las/los jueces sobre la teoría del delito y los elementos de los tipos penales que reportan mayor diversidad de criterios en cuanto a su aplicación a casos concretos de violencia contra la mujer.

El análisis conjunto y la discusión de los casos generaron un intercambio sobre la manera de resolver algunas dificultades que se presentan al momento de los debates en relación con algunos medios probatorios, particularmente se discutió sobre los peritajes. Asimismo se profundizó en la discusión sobre aspectos relacionados con el dolo y la culpa en la violencia psicológica y en la violencia económica.

Se destacaron por parte de las/los participantes las relaciones que se dan entre los delitos contenidos en la Ley contra el Femicidio y la Ley de Trata, refiriéndose a aspectos que les generan algunos criterios encontrados.

Por su importancia y a requerimiento de las/los participantes a manera de actualización en el conocimiento de la jurisprudencia vinculante para el Estado de Guatemala, se procedió a

socializar los estándares desarrollados en la sentencia del Caso Veliz Franco vs. Guatemala emitida en fecha reciente por la Corte Interamericana de Derechos Humanos.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

La experiencia de las juezas/ces amplió los espacios de reflexión e intercambio para el repaso de la teoría del delito, con lo cual se aprovechó la dinámica de la actividad presencial programada y ejecutada con casos de expedientes fenecidos.

Temas como la prueba indiciaria requerirán otros espacios de discusión.

Se considera recomendable insistir en el enfoque de género y el uso de las herramientas que tienen a su disposición las/los jueces para fundamentarlo.

Se valoró por parte de las/los participantes el análisis facilitado sobre la sentencia Veliz Franco vs. Guatemala, con lo cual se evidencia el interés por mantenerse actualizados con la jurisprudencia internacional como un importante insumo para el ejercicio de sus funciones de conformidad con la ley.

Informe Capacitación Análisis del Sexismo en el Derecho Grupo 3 Quetzaltenango

Capacitación funcionarios públicos ²²					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Análisis del Sexismo en el derecho Grupo 3 Quetzaltenango				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema patriarcal y la valoración de los hechos • Metodología de incorporación de la perspectiva de género en el fenómeno jurídico • Bases de la argumentación jurídica • Los derechos humanos de las mujeres como instrumento de fundamentación jurídica • Derecho de las víctimas 				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Rodrigo Jiménez				
Implementado por	SJSRP – Género				
Directed to (Grupo Objetivo)	Instituto Nacional de la Defensa Pública Penal. IDPP				
Fecha de Inicio	2 de septiembre 2014 (Presencial)	Fecha de terminación	15 de octubre 2014 (Online)	No. de hrs efectivas de capacitación	28
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	30		24	54	

²² Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Lugar	Quetzaltenango Hotel Modelo		
Costo estimado capacitación	\$ 1631.96	Costo estimado por persona	\$ 30.22

Objetivo y alcance de la actividad

Promover la argumentación jurídica con perspectiva de género.

- Conocer los elementos necesarios para una argumentación jurídica desde una perspectiva de género
- Aplicar la metodología del fenómeno jurídico desde una perspectiva de género
- Basar la argumentación jurídica en los derechos humanos de las mujeres desde una perspectiva de género
- Conocer los derechos de las víctimas durante el proceso judicial

Resultados obtenidos

Se capacitó en la primera fase del curso sobre argumentación jurídica a 54 funcionarios/as del Instituto de la Defensa Pública Penal, en donde se logra hacer una sensibilización en los participantes.

Memoria analítica

- Presentación de las personas participantes y sus expectativas sobre el curso
- Determinación de los objetivos, contenidos, metodología y procesos de evaluación del curso
- Presentación de los cinco casos de estudio
- Análisis de los hechos desde una perspectiva de género
- Construcción del juicio de hecho conforme a la perspectiva de género
- La igualdad en el sistema de administración de justicia
- Inter-seccionalidad e igualdad
- Lectura de los hechos desde el principio de igualdad y no discriminación
- Análisis del juicio de derecho desde la metodología del fenómeno jurídico
- Argumentación del juicio de hecho desde una perspectiva de género x

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- El proceso de aprendizaje se facilitó por la metodología utilizada

- Las personas que participaron en el proceso mostraron interés en el tema y en el análisis
- El estudio de casos durante todo el proceso facilitó la comprensión de los contenidos temáticos del curso
- El contar con funcionarios/as de diversas disciplinas enriqueció el análisis
- El espacio donde se brindó la capacitación no fue el más indicado se tuvo cierto hacinamiento
- Contar con funcionarias/os de diversas zona enriqueció el proceso de formación

Informe Capacitación Análisis del Sexismo en el Derecho Grupo 4 Zacapa

Capacitación funcionarios públicos ²³						
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Análisis del Sexismo en el derecho Grupo 4 Zacapa					
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema patriarcal y la valoración de los hechos • Metodología de incorporación de la perspectiva de género en el fenómeno jurídico • Bases de la argumentación jurídica • Los derechos humanos de las mujeres como instrumento de fundamentación jurídica • Derecho de las víctimas 					
DO	Greater Security and Justice for Citizens					
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs					
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration					
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs					
Desarrollado por	Rodrigo Jiménez					
Implementado por	SJSRP – Género					
Directed to (Grupo Objetivo)	Instituto Nacional de la Defensa Pública Penal. IDPP					
Fecha de Inicio	4 de septiembre 2014 (Presencial)	Fecha de terminación	15 de octubre de 2014 (Online)	No. de hrs efectivas de capacitación	28	
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres		Total	
	26		19		45	

²³ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Lugar	Zacapa Hotel Santa Cruz		
Costo estimado capacitación	\$ 1,386.94	Costo estimado por persona	\$30.82

Objetivo y alcance de la actividad

Promover la argumentación jurídica con perspectiva de género.

- Conocer los elementos necesarios para una argumentación jurídica desde una perspectiva de género
- Aplicar la metodología del fenómeno jurídico desde una perspectiva de género
- Basar la argumentación jurídica en los derechos humanos de las mujeres desde una perspectiva de género
- Conocer los derechos de las víctimas durante el proceso judicial

Resultados obtenidos

Se capacitó en la primera fase del curso sobre argumentación jurídica a 45 funcionarios/as del Instituto de la Defensa Pública Penal, en donde se logra hacer una sensibilización en los participantes.

Memoria analítica

- Presentación de las personas participantes y sus expectativas sobre el curso
- Determinación de los objetivos, contenidos, metodología y procesos de evaluación del curso
- Presentación de los cinco casos de estudio
- Análisis de los hechos desde una perspectiva de género
- Construcción del juicio de hecho conforme a la perspectiva de género
- La igualdad en el sistema de administración de justicia
- Inter-seccionalidad e igualdad
- Lectura de los hechos desde el principio de igualdad y no discriminación
- Análisis del juicio de derecho desde la metodología del fenómeno jurídico
- Argumentación del juicio de hecho desde una perspectiva de género x

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- El proceso de aprendizaje se facilitó por la metodología utilizada
- Las personas que participaron en el proceso mostraron interés en el tema y en el análisis

- El estudio de casos durante todo el proceso facilitó la comprensión de los contenidos temáticos del curso
- El contar con funcionarios/as de diversas disciplinas enriqueció el análisis
- Contar con funcionarias/os de diversas zona enriqueció el proceso de formación

Informe Capacitación Teoría del Delito aplicada a la Ley contra Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer con Enfoque de Género Grupo 4 Guatemala

Capacitación funcionarios públicos ²⁴					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Teoría del Delito aplicada a la Ley Contra Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer				
Field of Study (áreas / temas)	Teoría del Delito				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Carmen Bejarano				
Implementado por	SJSRP – Género				
Directed to (Grupo Objetivo)	Juezas, Jueces, Magistrados/as de Justicia Especializada				
Fecha de Inicio	8 de septiembre	Fecha de terminación	9 de septiembre	No. de hrs efectivas de capacitación	28
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	10		6	16	
Lugar	Guatemala				
Costo estimado capacitación	\$ 1,234.01		Costo estimado por persona	\$ 77.13	

²⁴ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Objetivo y alcance de la actividad

- ◆ Fortalecer capacidades de jueces/zas especializados para enriquecer el análisis de los casos desde la teoría del delito con enfoque de género para fundamentar jurídicamente las resoluciones judiciales que emiten en casos de Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Resultados obtenidos

Concluido proceso de capacitación en la modalidad presencial desarrollado con cobertura a los tribunales especializados de Guatemala y Escuintla.

Se cuenta con jueces y juezas de los juzgados y tribunales especializados de Guatemala y Escuintla capacitados en la aplicación de la teoría del delito con enfoque de género a los delitos contenidos en la Ley contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer.

Criterios enriquecidos para el análisis y aplicación de la teoría del delito con enfoque de género.

Se facilitaron herramientas para que desde diversos instrumentos e insumos jurisprudenciales se fundamenten jurídicamente aspectos de las relaciones desiguales de poder, la condición de mujer, el impacto diferenciado de la violencia en las mujeres, las causas de justificación entre otros.

Memoria analítica

Los diferentes ejercicios permitieron una capacitación práctica.

Se facilitó un intercambio mutuamente enriquecedor entre las/los jueces sobre la teoría del delito y los elementos de los tipos penales que reportan mayor diversidad de criterios en cuanto a su aplicación a casos concretos de violencia contra la mujer.

El análisis conjunto y la discusión de los casos generaron un intercambio sobre la manera de resolver algunas dificultades que se presentan al momento de los debates en relación con algunos medios probatorios, particularmente se discutió sobre los peritajes. Asimismo se profundizó en la discusión sobre aspectos relacionados con el dolo y la culpa en la violencia psicológica y en la violencia económica.

Se destacaron por parte de las/los participantes las relaciones que se dan entre los delitos contenidos en la Ley contra el Femicidio y la Ley de Trata, refiriéndose a aspectos que les generan algunos criterios encontrados.

Por su importancia a manera de actualización en el conocimiento de la jurisprudencia vinculante para el Estado de Guatemala, se procedió a socializar los estándares desarrollados en la sentencia del Caso Veliz Franco vs. Guatemala emitida en fecha reciente por la Corte Interamericana de Derechos Humanos.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

La experiencia de las juezas/ces amplió los espacios de reflexión e intercambio para el repaso de la teoría del delito, con lo cual se aprovechó la dinámica de la actividad presencial programada y ejecutada con casos de expedientes fenecidos.

Temas como el formalismo o rigor para la sustanciación de los casos que conocen las/los jueces participantes es un tema que generó criterios encontrados, lo cual redunda en la forma de resolver, por lo que se estima prudente recomendar un espacio de discusión para unificar criterios al respecto con base en la ley y los criterios ya emitidos por la Corte de Constitucionalidad.

En cuanto a la asistencia y la realización de tareas virtuales, por la carga de trabajo se evidencian algunos imprevistos.

Informe Taller sobre Experiencias Internacionales de liderazgo y mejores prácticas para la integración de género dentro de la Policía dirigido a Mujeres policías de la Policía Nacional Civil

Capacitación funcionarios públicos ²⁵	
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Taller sobre Experiencias Internacionales de liderazgo y mejores prácticas para la integración de género dentro de la Policía dirigido a Mujeres policías de la Policía Nacional Civil
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • Las mujeres policías y la seguridad ciudadana. Las ventajas de contar con mando femeninos. • Las políticas de género y la actividad policial. Experiencia en México. • Responsabilidad profesional en el Salvador y profesionalización de las mujeres policías. ¿Cómo se sitúa la mujer mando dentro de la institución policial? • Liderazgo de la Mujer Policía. Experiencias en República Dominicana. • Participación de la mujer policía dentro de la Policía Nacional Civil. Experiencia en Guatemala (Avances y Desafíos). • El Rol de la mujer policía dentro de la propuesta de Ley de la Policía Nacional Civil.
DO	Greater Security and Justice for Citizens
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs
Desarrollado por	Ponentes nacionales e internacionales: <ul style="list-style-type: none"> • Doctora Laura Chinchilla Miranda. Ex Presidenta de la República de Costa Rica

²⁵ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

	<ul style="list-style-type: none"> • Magister Milagros del Pilar Herrero Buchanan, Directora-Estudios Sociales de la Posición y Condición de las Mujeres y la Equidad de Género, México. • Comisionada Marta Zoila Uribe Andrade, Asesora de la Dirección General de la Policía Nacional Civil, El Salvador. • Mayor General en retiro Doctora Daisy Liriano Paulino, República Dominicana. • Licenciada Rosemary Juárez Coordinadora del Eje de Prevención del Delito de la Comisión Nacional para la Reforma Policial, Guatemala. 				
Implementado por	SJSRP Área de Seguridad y Género				
Directed to (Grupo Objetivo)	Mujeres Agentes policías de diferentes unidades y comisarías de la Policía Nacional Civil.				
Fecha de Inicio	3 de septiembre de 2014	Fecha de terminación	4 de septiembre de 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	20
Número de personas capacitadas		Mujeres	Hombres	Total	
Lugar		Hotel Vista Real			
Costo estimado capacitación	\$ 20,726.62	Costo estimado por persona			

Objetivo y alcance de la actividad

- Promover el fortalecimiento de la equidad de género en la PNC, en los ámbitos de sensibilización y buenas prácticas en los mandos policiales y en el nivel de conciencia y organización de las mujeres dentro de la institución.
- Personas participantes han conocido criterios y mecanismos para promover la equidad de género en las funciones de la Policía Nacional Civil, con base en buenas prácticas y estándares internacionales.

Resultados obtenidos

- Las mujeres policías participantes identificaron algunos mecanismos idóneos para la protección de sus derechos como agentes policías.
- Las mujeres policías participantes establecieron lazos de comunicación con las autoridades con el objeto de fortalecer sus dinámicas de trabajo desde la visión de las mujeres policías.
- Las mujeres policías participantes conocen otras experiencias a nivel centroamericano y del caribe de la integración de las mujeres policías dentro de la carrera y la importancia de la representación.

Memoria analítica

- Se realizó eminentemente participativa.
- En un primer momento se realizaron foros, luego trabajo en grupo, los cuales partieron del análisis de experiencias comparadas a nivel latinoamericano y en un segundo la construcción de conocimientos partieron de las prácticas desde el contexto. Todo lo anterior se hizo acompañar por recursos metodológicos adecuados a cada actividad como: presentaciones con diapositivas, trabajos y presentaciones grupales.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

- Es de suma importancia involucrar a las mujeres policías en la construcción de una política de género y que como mujeres miembros de una institución puedan crear unión para poder impulsar políticas para la promoción de los derechos de las mujeres.

Informe Capacitación Documentación De Un Sistema De Gestión De Calidad IDPP

Capacitación funcionarios públicos ²⁶					
Name of training program (Nombre del programa de capacitación)	Documentación De Un Sistema De Gestión De Calidad				
Field of Study (áreas / temas)	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos • Tipos De Procesos • Caracterización De Procesos • Indicadores • Metodología Para La Documentación De Procedimientos Y Diagramas De Flujo ◆				
DO	Greater Security and Justice for Citizens				
IR 1	Improved effectiveness and efficiency of SJSIs				
LLR	Greater state capacity to manage security and justice administration				
Sub LLR	Improve management and administration of SJSIs				
Desarrollado por	Carmen Elena Escobar				
Implementado por	SJSRP – ISO				
Directed to (Grupo Objetivo)	Instituto de la Defensa Pública Penal				
Fecha de Inicio	19 de septiembre 2014	Fecha de terminación	19 de septiembre 2014	No. de hrs efectivas de capacitación	8
Número de personas capacitadas	Mujeres		Hombres	Total	
	13		10	23	
Lugar	Guatemala				

²⁶ Funcionario Público se define como: Toda persona que ocupe un cargo legislativo, ejecutivo, administrativo o judicial de un Estado parte, ya sea designado o elegido, permanente o temporal, remunerado u honorario, sea cual sea la antigüedad de esa persona en el cargo; ii) toda persona que desempeñe una función pública, incluso para un organismo público o para un empresa pública, o que preste un servicio público, según lo defina el Derecho interno de cada Estado parte, iii) toda persona definida como “funcionario público” en el derecho interno de un Estado parte, “Oficial Gubernamental” o “Servidor Público”, cualquier funcionario o empleado del Estado o de sus entidades, incluidos los que han sido seleccionados, designados o electos para desempeñar actividades o funciones en nombre del Estado, en todos sus niveles jerárquicos”.

Costo estimado capacitación	\$ 612.50	Costo estimado por persona	\$ 26.63%
------------------------------------	-----------	-----------------------------------	-----------

Objetivo y alcance de la actividad

Proporcionar a los participantes el conocimiento y las habilidades requeridas para documentar los procedimientos según la norma ISO 9001:2008

Resultados obtenidos

No hubo una mejora significativa, evidenciada a corto plazo por parte de las personas que asistieron a la capacitación, este debido al poco tiempo que duro la misma. Sin embargo, los participantes evidenciar el avance y aplicación que tendrán en sus quehacer diario

Memoria analítica

El evento fue desarrollado en la ciudad de Guatemala, específicamente en el Hotel Royal Palace ubicado en la zona 1 el 19 de septiembre de 2014, en horario de 8:00 am a 5:00 pm. Se contó con la asistencia de 23 personas

Los participantes fueron seleccionados previamente bajo criterios establecidos por el Instituto de la Defensa Pública Penal se concluye que el método empleado fue eficaz, ya que el perfil de participantes facilitó en todo momento el avance de su aprendizaje, aunque el mismo por el corto periodo que duro la capacitación no se logró evidenciar.

Durante la ejecución del presente evento se desarrolló la metodología de Aprender-Haciendo para facilitar que el conocimiento adquirido fuese inmediatamente convertido en una habilidad.

Los materiales y equipo empleado, fueron en todo momento los proporcionados por USAID, generándose además listados de asistencia para facilitar el control de la asistencia.

Lecciones aprendidas (conclusiones y recomendaciones)

Posterior a la ejecución del primer grupo en el evento denominado “DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD”, se concluye.

- a. Que los participantes a pesar de no haber evidenciado un incrementaron en su nivel de aprendizaje de forma inmediata, estos podrán desarrollar su trabajo con mayor eficiencia
- b. Que los objetivos planteados al inicio del evento fueron alcanzados de manera satisfactoria
- c. Que se mejoró el nivel de comprensión de los aspectos que intervienen en la gestión por procesos.

Y se recomienda:

- a. Continuar desarrollando acciones formativas relacionadas con los aspectos de Gestión de Calidad a las personas incluidas en el presente grupo, considerando que en su mayoría pertenecen a equipos implementadores en cada uno de sus procesos.

U.S. Agency for International Development
Guatemala
Km 6.5 Final Boulevard Los Proceres
Santa Catarina Pinula
Guatemala, C.A.
Tel: (+502) 2422-4000; Fax: (+502) 2422-4585
<http://www.usaid.gov/gt>